



# **RMX 2000**

## **Guia de início rápido**

### **Versão 2.0.2**



**POLYCOM®**

Copyright © 2007 Polycom, Inc.  
All Rights Reserved

Catalog No. DOC2183C  
Versão 2.0.2

#### **Proprietary and Confidential**

The information contained herein is the sole intellectual property of Polycom, Inc. No distribution, reproduction or unauthorized use of these materials is permitted without the expressed written consent of Polycom, Inc. Information contained herein is subject to change without notice and does not represent commitment of any type on the part of Polycom, Inc. Polycom and Accord are registered trademarks of Polycom, Inc.

#### **Notice**

While reasonable effort was made to ensure that the information in this document was complete and accurate at the time of printing, Polycom, Inc., cannot assume responsibility for any errors. Changes and/or corrections to the information contained in this document may be incorporated into future issues. Portions, aspects and/or features of this product are protected under United States Patent Law in accordance with the claims of United States Patent No: US 6,300,973; US 6,496,216; US 6,757,005; US 6,760,750; and US 7,054,620.

PATENT PENDING

## Regulatory Notices

### United States Federal Communication Commission (FCC)

**Part 15: Class A Statement.** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Test limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manuals, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his or her own expense.

**Part 68: Network Registration Number.** This equipment is registered with the FCC in accordance with Part 68 of the FCC Rules. This equipment is identified by the FCC registration number.

If requested, the FCC registration Number and REN must be provided to the telephone company.

Any repairs to this equipment must be carried out by Polycom Inc. or our designated agent. This stipulation is required by the FCC and applies during and after the warranty period.

#### United States Safety Construction Details:

- All connections are indoor only.
- Unit is intended for RESTRICTED ACCESS LOCATION.
- Unit is to be installed in accordance with the National Electrical Code.
- The branch circuit overcurrent protection shall be rated 20 A for the AC system.
- This equipment has a maximum operating ambient of 40°C, the ambient temperature in the rack shall not exceed this temperature.

To eliminate the risk of battery explosion, the battery should not be replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to their instructions.

### CE Mark R&TTE Directive

Polycom Inc., declares that the RMX 2000 is in conformity with the following relevant harmonized standards:

EN 60950-1:2001

EN 55022: 1998+A1:2000+A2:2003 class A

EN 300 386 V1.3.3: 2005

Following the provisions of the Council Directive 1999/CE on radio and telecommunication terminal equipment and the recognition of its conformity.

#### Canadian Department of Communications

This Class [A] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets telecommunication network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment malfunctions, may give the telecommunications company causes to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

## **Regulatory Notices**

### **Chinese Communication Certificate**

#### **声 明**

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

### **Singapore Certificate**

RMX 2000 complies with IDA standards G0916-07

# Índice

## **Apresentação do sistema ..... 1-1**

RMX 2000 .....	1-1
Recursos principais do RMX .....	1-3
Exibição de vídeo .....	1-3
Presença contínua dinâmica .....	1-3
Alta definição (HD) .....	1-4
Definição padrão (SD) .....	1-4
4CIF .....	1-4
Modos de alteração múltipla .....	1-4
H.239 / Pessoas + Conteúdo .....	1-5
Telepresença .....	1-5
Sistema de conferência com IVR habilitado .....	1-5
Fila de entrada .....	1-6
Recursos de opções do sistema de conferência .....	1-6
Sistema de conferência sob pedido .....	1-6
Métodos de conexão .....	1-6
Segurança .....	1-7
Gerenciamento de conferência e monitoramento de recursos .....	1-7

## **Instalação e configuração de primeira vez ..... 2-1**

Instalação e configuração do hardware .....	2-1
Montagem num RMX suporte .....	2-2
Conexão dos cabos .....	2-3
Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço .....	2-4
Serviços IP .....	2-4
Rede de gerenciamento .....	2-4
Serviço IP padrão (Serviço de conferência) .....	2-4
Informações necessárias aos Serviços de rede IP .....	2-4
Serviços ISDN/PSTN .....	2-6
Configuração de primeira entrada .....	2-7
Procedimento 1: Registro do produto .....	2-7
Como obter uma chave de ativação .....	2-7
Procedimento 2: Modificação das configurações de rede de gerenciamento padrão de fábrica .....	2-8

Definição de rede de gerenciamento .....	2-8
Modificação das configurações de chave USB .....	2-8
Procedimento 3: Início e conexão à MCU pela primeira vez ...	2-9
Procedimento 4: Modificação do Serviço de IP padrão e das	
Configurações de serviço de rede ISDN/PSTN .....	2-11
Assistente de configuração rápida .....	2-12
Seleção de Idiomas de Cliente Web RMX .....	2-31
Definição de usuário .....	2-31
Configurações de conferência padrão do RMX .....	2-32
Personalização das configurações de conferência padrão do RMX	
2-34	

## **Operações básicas ..... 3-1**

Início do RMX Cliente web .....	3-1
RMX Componentes da tela de Cliente web .....	3-3
Visualização e Permissões de funcionalidade do sistema	
3-4	
Lista de conferências .....	3-5
Lista .....	3-6
RMX Administração .....	3-6
Barra de status .....	3-6
Alertas de sistema .....	3-6
Alertas de participante .....	3-7
Medidores de utilização de porta .....	3-8
Estado da MCU .....	3-8
Catálogo de endereços .....	3-9
Exibição e ocultação do Catálogo de endereços .....	3-10
Personalização da Tela principal .....	3-10
Personalização do Painel de Administração de RMX .....	3-11
Iniciar uma conferência .....	3-13
Iniciar uma conferência a partir do painel Conferências .....	3-13
Guia Geral .....	3-14
Guia Participantes .....	3-17
Como se conectar a uma conferência .....	3-22
Discagem de entrada direta .....	3-22
Participantes H.323 .....	3-23
Participantes SIP .....	3-23
Acesso de fila de entrada .....	3-24
Participantes H.323 .....	3-24

Participantes SIP .....	3-25
Participantes ISDN/PSTN .....	3-25
Participantes de discagem de saída .....	3-26
Indicação de texto no layout de vídeo .....	3-27
Nomes de terminais .....	3-27
Indicação de texto .....	3-29
Nomes de terminal transparente .....	3-30
Monitoração de conferências em andamento .....	3-31
Seleção de operação .....	3-31
Seleção múltipla .....	3-32
Monitoramento de nível de conferência .....	3-32
Monitoramento de conferência segura .....	3-35
Monitoramento do nível de participante .....	3-35
Monitoramento de conexão de participante .....	3-35
Operações realizadas durante conferências em andamento .....	3-39
Operações de nível de conferência .....	3-39
Mudança da duração de uma conferência .....	3-39
Alteração do layout de vídeo de uma conferência .....	3-40
Forçar vídeo .....	3-42
Operações de nível de participante .....	3-44
Controle de layout pessoal .....	3-47
Controle de conferência usando códigos DTMF .....	3-50
<b>Glossário .....</b>	<b>A-1</b>





# Apresentação do sistema

Esse Guia rápido fornece informações sobre a instalação e a operação básica de seu sistema RMX.



Presidentes e operadores (usuários que iniciam e gerenciam conferências para outros usuários) leiam, por favor:

- *Capítulo 1 – Apresentação do sistema*
- *Capítulo 3 – Operação básica*

Os administradores de sistema devem ler:

- *Capítulo 1 – Apresentação do sistema*
- *Capítulo 2 – Instalação e configuração de primeira vez*
- *Capítulo 3 – Operação básica*

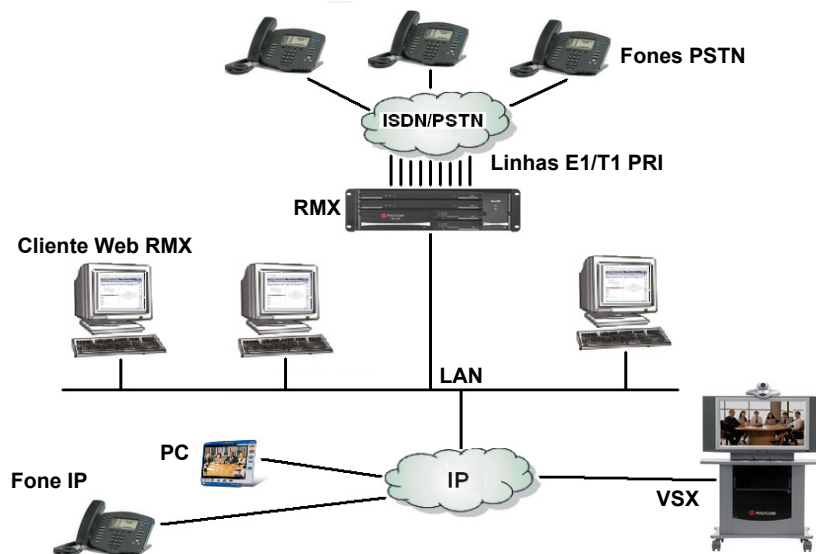
Para obter mais informações sobre configuração e gerenciamento do sistema, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide* incluído com o sistema.

## RMX 2000

A Polycom RMX 2000 Unidade de controle de multiponto (MCU) é uma solução de PSTN e rede de IP (H.323 e SIP) escalonável, que oferece ao usuário um sistema de videoconferência e voz multiponto fácil de usar e rico em recursos.

A MCU do RMX atende aos padrões da International Telecommunication Union – Telecommunication Standardization Sector, (ITU-T, ex-CCITT) para dispositivos de conexão de multimídia multiponto e atende aos padrões da ETSI para produtos de telecomunicação.

A unidade RMX além disso, foi projetada em conformidade com a IETF (Internet Engineering Task Force) – uma grande comunidade internacional aberta de projetistas de rede, operadores, fornecedores e pesquisadores, preocupados com a evolução da arquitetura de Internet e com a operação harmoniosa da Internet.



**Figura 1-1** Sistema de videoconferência multiponto usando um Polycom RMX 2000.

A unidade Polycom RMX 2000 é controlada por meio da LAN, pela aplicação de Cliente Web Polycom RMX 2000, usando o Internet Explorer® instalado na estação de trabalho do usuário.

O gerenciamento de RMX e o sistema de conferência de IP são executados através de uma única porta LAN. Suporta um máximo de duas placas ISDN/PSTN, cada uma delas fornecendo conexão para até 7 linhas E1 ou 9 T1 PRI.

# Recursos principais do RMX

## Exibição de vídeo

### Presença contínua dinâmica

O recurso de Presença Contínua dinâmica do sistema RMX possibilita a flexibilidade de visualização, oferecendo opções de visualização variadas e layouts de janelas para videoconferência. O modo de Presença contínua oferece 24 layouts para acomodar diferentes números de participantes e configurações de conferência, incluindo suporte do anexo VUI ao protocolo H.264 para terminais que transmitem um formato amplo de vídeo ao invés da resolução 4CIF.

**Tabela 1-1** Presença contínua – Layouts de vídeo

## Alta definição (HD)

HD é uma resolução de vídeo de ultra alta qualidade possibilitando que terminais em conformidade se conectem a conferências em resoluções de 1280x720 (720 p) e a taxas de bit variando de 1024 Kbps a 2 Mbps.

A HD é suportada em dois modos:

- **Presença contínua** – Por padrão, cada conferência, Fila de Entrada e Sala de conferências têm o recurso de declarar a resolução máxima de CP. Isso inclui conferências lançadas pelo *Cliente Web RMX* e conferências iniciadas através do API
- **Vídeo switching de Alta Definição** – Oferece melhor qualidade de vídeo que o HD CP e usa menos recursos do sistema. *Layout de vídeo* é apenas 1x1 e a conferência requer:
  - um perfil dedicado
  - uma Fila de entrada dedicada
  - todos os participantes tenham terminais em conformidade HD
  - todos os participantes se conectem usando a mesma taxa de linha de conferência

Os terminais que não puderem atender a esses requisitos, conectam-se como Secundários (somente áudio).

## Definição padrão (SD)

SD é um protocolo de vídeo de alta qualidade que usa o algoritmo de vídeo H.264. Possibilita que terminais em conformidade HD se conectem a conferências em resoluções de 720x576 para os sistemas PAL e de 720x480 para os sistemas NTSC. As taxas de bit para o intervalo de SD vão de 256 Kbps a 2 Mbps.

## 4CIF

Resolução 4CIF em terminais H.263 é suportada para conferências nas quais a qualidade de vídeo é ajustada com nitidez e para taxas de linha de 384 Kbps a 1920 Kbps.

## Modos de alteração múltipla

Se o número de participantes for superior ao número de janelas de vídeo no layout selecionado, a alteração entre participantes de vídeo pode ser realizada em um desses modos:

- Ativação de voz
- O usuário RMX força os participantes à janela de vídeo selecionada

- Modo de palestra – O palestrante é visualizado na tela cheia por todos os participantes da conferência, enquanto o público é “alterado pelo tempo” na visualização do orador
- Modo de apresentação – Quando a apresentação do orador se prolonga por um tempo pré-definido, ele se torna o palestrante atual e a conferência muda para o Modo Palestra

## **H.239 / Pessoas + Conteúdo**

O protocolo H.239 permite que terminais conformes compartilhem conteúdo. Por padrão, todas as Conferências, Filas de entradas e Salas de conferências lançadas no RMX têm o recurso H.239. Este protocolo também é suportado em conferências em cascata MIH.

*Pessoas + Conteúdo* é o proprietário da Polycom equivalente ao H.239.

## **Telepresença**

O RMX possibilita que *Salas de telepresença* sejam conectadas a conferências, garantindo que todos os participantes de *Telepresença* compartilhem uma sensação de estar na mesma sala.

## **Sistema de conferência com IVR habilitado**

O Interactive Voice Response (IVR) é um módulo de software que automatiza o processo de conexão e permite que os participantes realizem várias operações durante o andamento de conferências. Os participantes usam seus teclados e controle remoto do terminal para interagir com os scripts orientados pelo menu usando códigos DTMF.

As operações que podem ser realizadas pelos participantes ou presidentes durante uma conferência são:

- Encerrar manualmente a conferência
- Silenciar ou reativar o canal de áudio do participante
- Ajustar o volume de áudio e de emissão do participante
- Executar Menu Ajuda
- Silenciar ou reativar participantes de discagem de entrada não definidos em sua conexão à conferência
- Solicitar uma Lista de chamada e parar a revisão de nomes da lista de chamada
- Tornar uma conferência segura e desativar esse recurso.

## Fila de entrada

Uma Fila de entrada é um salão de encaminhamento especial para participantes de vídeo e áudio. Após discar a ID da fila de entrada ou discar o número (PSTN), comandos de voz de um serviço são usados para conectar os participantes à conferência apropriada.

Este serviço capacita o sistema a verificar o direito do participante de iniciar uma conferência ad hoc ou de se unir a uma conferência em andamento.

## Recursos de opções do sistema de conferência

### Sistema de conferência sob pedido

As seguintes opções estão disponíveis ao configurar conferências:

- Nova conferência – configurar uma vez, usar uma vez  
A conferência é excluída da MCU após seu término
- Salas de conferências – configurar uma vez, usar muitas vezes  
As Salas de conferências são salvas na memória (sem uso de recursos) e podem ser ativadas o número de vezes necessário
- Fila de entrada ad hoc – sem configuração, uma nova conferência é criada quando um usuário executa uma discagem de entrada

### Métodos de conexão

- Discagem de saída: Automaticamente, para participantes pré-definidos (detecção automática de taxa de linha)
- Discagem de entrada:
  - Para participantes definidos previamente (IP)
  - Para participantes indefinidos diretamente a uma conferência (IP)
  - Para participantes indefinidos através de uma Fila de entrada de discagem única (IP e ISDN/PSTN)
- Conferências em cascata:
  - Cascata simples (Topologia Star).
  - Cascata de hierarquia múltipla (MIH).

## **Segurança**

- Criptografia de mídia, disponível nos níveis de conferência e de participante, com base nos padrões AES 128 Media Encryption e DH 1024 Key Exchange.
- Modo de comunicação seguro (SSL/TLS).
- Conferências seguras através de códigos DTMF.
- Monitoramento limitado em conferências seguras.
- Auditor para analisar alterações de configuração e atividades incomuns ou mal intencionadas no sistema RMX.

## **Gerenciamento de conferência e monitoramento de recursos**

O Cliente Web do Polycom RMX 2000 fornece recursos para o gerenciamento e monitoramento de participantes e de conferências, incluindo o seguinte:

- Modo de palestra ou Modo de apresentação em conferências de Presença contínua.
- Controle de câmera remota (FECC/LSD) em videoconferências.
- Encerramento automático de conferências inativas (sem participantes).
- Prolongamento automático da duração da conferência.
- Controle do volume de áudio de escuta e de emissão para participantes individuais.
- Regulagem de volume de áudio e ruído Auto Gain Control (AGC) para participantes individuais.
- Controle de conferência através de códigos DTMF do terminal ou telefone do participante.
- Indicações de entrada, saída e de fim de conferência.
- Criptografia de mídia.
- Exibição ativa de todas as conferências e participantes com opção para limitar a exibição em conferências seguras.
- Monitoramento em tempo real de cada status e propriedades de conexão do participante.
- Arrastar e soltar de vários participantes.
- Registros de detalhe de chamada (CDR) facilmente acessados pelo administrador.
- Exibição ativa de todos os recursos do sistema.





# Instalação e configuração de primeira vez

A instalação e configuração de primeira vez do RMX 2000 consiste dos seguintes procedimentos:

## 1 Instalação e configuração do hardware

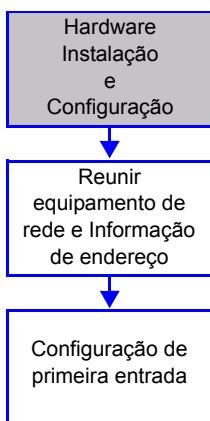
- Montar o RMX numa estante.
- Conectar os cabos necessários.

## 2 Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço

- Obter as informações necessárias para integração do RMX à rede local.

## 3 Configuração de primeira entrada

- Registrar o RMX.
- Iniciar o RMX.
- Modificar a *Rede de gerenciamento*.
- Configurar o *Serviço de rede de IP padrão*.
- Configurar o *Serviço de rede ISDN/PSTN*.



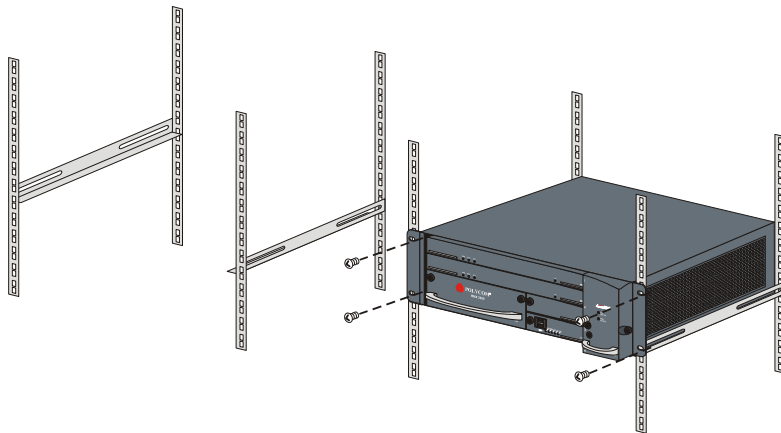
## Instalação e configuração do hardware

A unidade RMX deve ser montada numa estante de 19" numa área bem ventilada. É importante respeitar os *Requisitos do local*, conforme descritos no *Guia de hardware RMX 2000*, "Site Requirements" à página **1-3**.

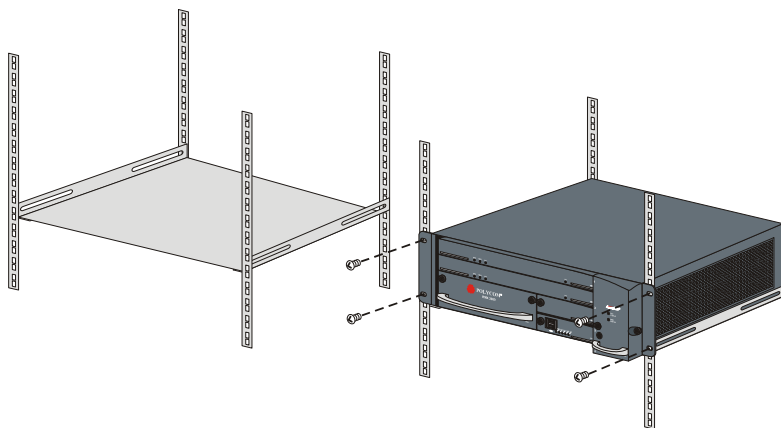
## Montagem num RMX suporte

Há dois métodos para instalar o RMX num suporte:

- **Usando console de suporte** – Instale o console do suporte, fornecido pelo fabricante, no suporte. Monte o RMX sobre o console do suporte. Fixe o RMX ao suporte com parafusos, através dos quatro orifícios do console frontal de montagem do RMX.



- **Usando uma prateleira** – Instale a prateleira, fornecida pelo fabricante, no suporte. Monte o RMX na prateleira. Fixe o RMX ao suporte com parafusos, através dos quatro orifícios do console frontal de montagem do RMX.



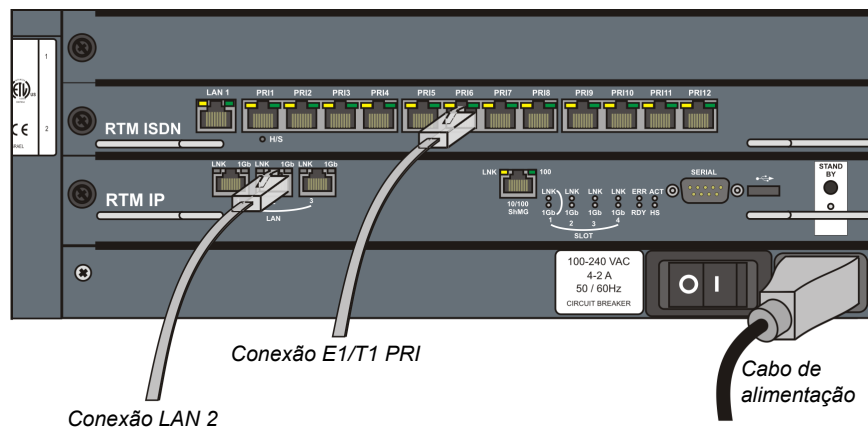
## Conexão dos cabos



Não remova as tampa protetora das portas LAN1, LAN3 e ShMG.

Conecte os seguintes cabos ao painel traseiro:

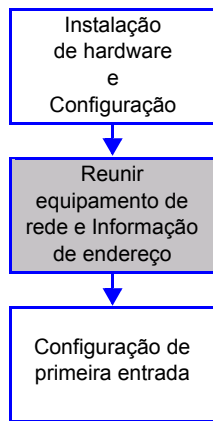
- Cabo de alimentação
- Cabo LAN à porta **LAN 2**
- Cabos E1/T1 à portas **PRI**



Para maximizar o desempenho das conferências, recomenda-se uma conexão de 1 Gb.

## Reunir o equipamento de rede e as informações de endereço

### Serviços IP



Os endereços IP e os parâmetros de rede que ativam a comunicação entre o RMX, seu aplicativo de gerenciamento e os equipamentos de conferência são organizados em dois serviços IP:

- **Rede de gerenciamento (unidade de controle)**
- **Serviço IP padrão (Serviço de conferência)**

Durante a *Configuração de primeira entrada*, os parâmetros desses dois serviços de rede são modificados para conformidade com suas configurações de rede local.

#### Rede de gerenciamento

A *Rede de gerenciamento* habilita a comunicação entre a Unidade de controle do RMX e o *RMX Cliente Web* e é usada para gerenciar o RMX. O RMX é entregue com endereços IP padrão, conforme listado na Tabela 2-1.

#### Serviço IP padrão (Serviço de conferência)

O *Serviço IP padrão (Serviço de conferência)* é usado para configurar e gerenciar comunicações entre o RMX e os equipamentos de conferência.

#### Informações necessárias aos Serviços de rede IP

Ao instalar uma unidade RMX, esses endereços IP padrão devem ser modificados de acordo com suas configurações de rede local. Assim, é importante que antes de ligar a unidade RMX pela primeira vez, você obtenha as informações necessárias para preencher a seção **Configurações de rede local** da tabela de seu administrador de rede. O administrador de rede deve alocar quatro endereços IP na rede local para uma MCU com uma placa MPM e cinco endereços IP para uma MCU com duas placas MPM.

**Tabela 2-1** Equipamento de rede e informações de endereço

Parâmetro	Padrão de fábrica	Configurações de rede local
<i>Unidade de controle Endereço IP</i>	192.168.1.254	
<i>Unidade de controle Máscara de sub-rede</i>	255.255.255.0	
<i>Endereço IP do roteador padrão</i>	192.168.1.1	
<i>Endereço IP de gerenciamento de placas</i>	192.168.1.252	
<i>Endereço IP do host de sinalização</i>	—	
<i>Endereço IP da placa de mídia (MPM 1)</i>	—	
<i>Endereço IP da placa de mídia (MPM 2)</i>	—	
<i>Endereço IP do gatekeeper (opcional)</i>	—	
<i>Endereço IP do DNS (opcional)</i>	—	
<i>Endereço IP do servidor SIP (opcional)</i>	—	

## Serviços ISDN/PSTN

O Serviço de rede ISDN/PSTN é usado para definir as propriedades do comutador de ISDN/PSTN e as linhas de ISDN sendo executadas no comutador de ISDN/PSTN para o cartão ISDN instalado no RMX.

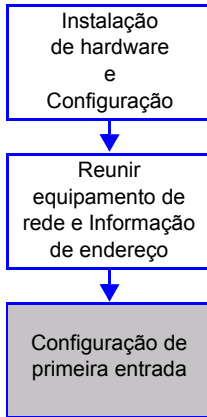
Antes de configurar o Serviço de Rede ISDN/PSTN, obtenha as seguintes informações de seu Provedor de serviços de ISDN/PSTN:

- Tipo de comutador
- Código de linha e enquadramento
- Plano de numeração
- Tipo de numeração
- Intervalo de número de discagem de entrada



Se o RMX estiver conectado à Rede de ISDN pública, será necessário um CSU externo ou equipamento similar.

## Configuração de primeira entrada



Há quatro procedimentos necessários para configurar o novo RMX. É importante que sejam realizados na seguinte sequência:

- 1 Registro do produto.
- 2 Modificação das configurações de rede de gerenciamento padrão de fábrica.
- 3 Início e conexão à MCU pela primeira vez.
- 4 Modificação das configurações de serviço IP e ISDN/PSTN padrão (Assistente de configuração rápida).

### Procedimento 1: Registro do produto

Antes que RMX possa ser usado, é necessário registrar o produto e obter uma *Chave de ativação*.

Durante a primeira ligação, a caixa de diálogo *Ativação do produto* é exibida, solicitando que você insira uma *Chave de ativação*.

#### Como obter uma chave de ativação

- 1 Acesse a página de *Serviço e Suporte* do website da Polycom em: <http://portal.polycom.com>
- 2 Conecte-se com seu *Endereço de e-mail* e *Senha* ou registre-se como novo usuário.
- 3 Selecione **Registro do produto**.
- 4 Siga as instruções da tela para o *Registro do produto* e para *Ativação do produto*. (O número de série do RMX está numa etiqueta na parte traseira da unidade, se necessário.)
- 5 Quando a *Chave de ativação de produto* for exibida, escreva-a ou **copie-a** para ser colada posteriormente ao campo *Chave de ativação* da caixa de diálogo *Ativação de produto*.

## Procedimento 2: Modificação das configurações de rede de gerenciamento padrão de fábrica

### Definição de rede de gerenciamento

A definição da rede de gerenciamento pode ser feita por dois métodos:

- **Chave USB (método recomendado)** – O sistema é enviado com uma *chave USB* contendo os endereços IP padrão para a unidade de controle e o gerenciamento de placas.  
Esses padrões são inicialmente modificados no PC e depois carregados ao RMX.
- **Conexão direta** – Criação de uma rede privada entre o RMX e o computador e modificação dos parâmetros de rede de gerenciamento, usando o *Assistente de configuração rápida* no Cliente Web do RMX.

Para obter mais informações, consulte o RMX 2000 Administrator's Guide, Anexo F: "Configuring Direct Connections to RMX" à página [F-1](#).

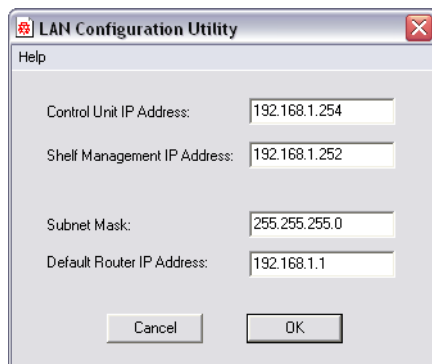
### Modificação das configurações de chave USB

A *chave USB* contém um arquivo de texto, *lan.cfg*, que contém os parâmetros de endereço IP padrão de fábrica. Esses parâmetros devem ser modificados para suas configurações de rede local, usando o *Utilitário de configuração de LAN*, também contido na *chave USB*.

#### Para modificar as configurações de chave USB:

- 1 Conecte a *chave USB* à estação de trabalho e clique duas vezes em **LanConfigUtility.exe** para iniciar o utilitário.

A caixa de diálogo *Utilitário de configuração de LAN* se abre.



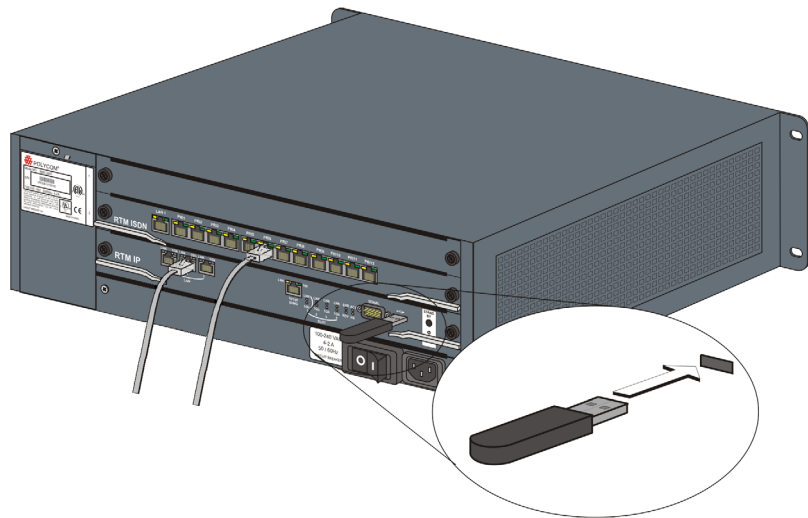


- 2 Modifique os seguinte parâmetros na caixa de diálogo do utilitário, usando as informações fornecidas por seu administrador de rede.
  - Endereço IP da unidade de controle
  - Endereço IP de gerenciamento de placas
  - *Máscara de sub-rede*
  - *Endereço IP do roteador padrão*
- 3 Clique em OK.

## Procedimento 3: Início e conexão à MCU pela primeira vez

Para acionar pela primeira vez usando a chave USB:

- 1 Insira a *chave USB* contendo os endereços IP modificados na porta USB do painel traseiro do RMX.



- 2 Ligue o RMX.

Os parâmetros no arquivo *lan.cfg* são carregados da chave USB à memória do RMX e aplicados durante a sequência de ligação.

A primeira ligação estará completa quando o LED vermelho *ERR* no painel frontal do RMX permanecer em ON.

Essa indicação de erro ocorre porque o *Serviço de rede de gerenciamento* não foi definido antes da primeira ligação. A indicação de erro não ocorre nas ligações subseqüentes (normais).

Durante as ligações normais, com um *Serviço de rede de gerenciamento* definido, o LED vermelho *ERR* permanece em OFF se não houver Erros de sistema.

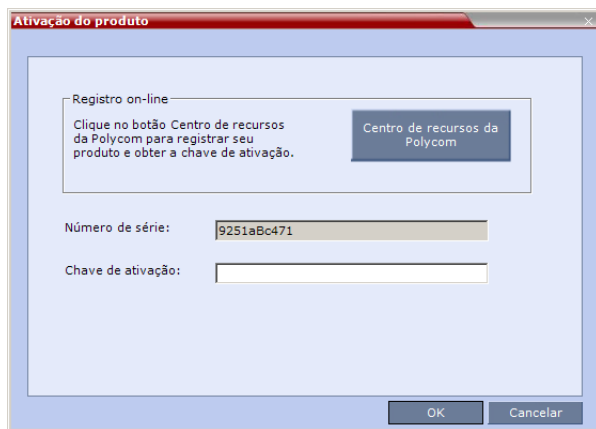
Uma ligação normal está completa quando o LED verde *RDY* do módulo CNTL (no painel frontal do RMX) ficar em ON.

- 3 Remova a *chave USB*.
- 4 Inicie o aplicativo *Cliente Web RMX* na estação de trabalho.
  - a Na linha de endereço do navegador, insira o endereço IP da *Unidade de controle* no formato: **http://<Endereço IP da unidade de controle>**, conforme definido na chave USB.
  - b Pressione **Enter**.

A tela de conexão *Cliente Web RMX* será exibida.

- 5 Na tela de conexão do *Cliente Web RMX*, insira o *Nome de usuário* (**POLYCOM**) e a *Senha* (**POLYCOM**) padrão e clique em **Login**.

O *Cliente Web RMX* abre e a caixa de diálogo *Ativação do produto* aparece com o número de série preenchido:

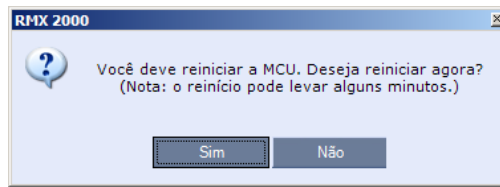


- 6 No campo *Chave de ativação*, insira ou **cole** a *Chave de ativação do produto* obtida anteriormente, e clique em **OK**.

Se não tiver uma *Chave de ativação*, clique em **Centro de recursos da Polycom** para acessar a página de *Serviço e Suporte* do website da Polycom.

Para obter mais informações, consulte "*Como obter uma chave de ativação*" à página 2-7.

O sistema avisa com uma caixa de diálogo de reiniciar:



- 7** Na caixa de diálogo, clique em **Não**.

Como nenhum *Serviço de rede de IP padrão* foi definido, o sistema inicia automaticamente o *Assistente de configuração rápida*.

## **Procedimento 4: Modificação do Serviço de IP padrão e das Configurações de serviço de rede ISDN/PSTN**

O *Assistente de configuração rápida* possibilita que você configure o *Serviço IP padrão*. Ele inicia automaticamente se nenhum *Serviço de rede de IP padrão* tiver sido definido. Isso acontece durante a *Ligação de primeira vez*, antes do serviço ter sido definido ou se o *Serviço de IP padrão* tiver sido excluído, seguido por um reinício do RMX.

A guia *Serviço de gerenciamento de IP* no *Assistente de configuração rápida* estará ativado apenas se os endereços de IP de gerenciamento padrão de fábrica não forem modificados.

Assistente de configuração rápida

1 Insira as informações de IP obrigatórias na caixa de diálogo.

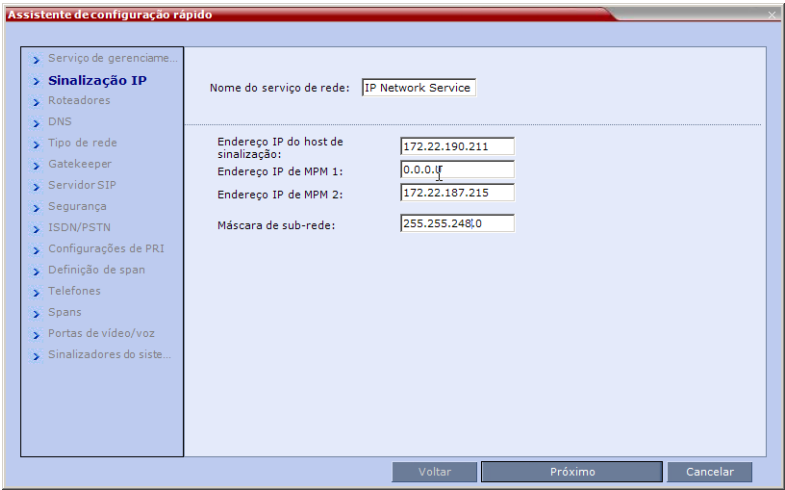


Tabela 2-2 Assistente de configuração rápida – Sinalização de IP

Campo	Descrição
Nome do serviço de rede	O nome <i>Serviço IP padrão</i> é atribuído ao Serviço de rede IP pelo Assistente de configuração rápida. Esse nome pode ser alterado. <b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as caixas de diálogo de Sinalização IP e pode conter conjuntos de caracteres que usam codificação Unicode.
Endereço IP do host de sinalização	Insira o endereço a ser usado pelos terminais ao discar à MCU. Chamadas efetuadas do RMX são iniciadas a partir desse endereço. Esse endereço é usado para registrar o RMX em um Gatekeeper ou em um servidor Proxy SIP.
Endereço IP de MPM 1	Insira o endereço IP de MPM 1 e MPM 2 (se instalados) conforme fornecido pelo administrador da rede.Os terminais conectam-se a conferências e transmitem a chamada de mídia (vídeo, voz e conteúdo) através desses endereços.
Endereço IP de MPM 2	

**Tabela 2-2** Assistente de configuração rápida – Sinalização de IP (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Máscara de sub-rede</i>	Insira a máscara de sub-rede do MCU. Valor padrão: 255.255.255.0.



Se for obrigatória *Comunicação segura* no RMX: Complete o login do *Assistente de configuração rápida*, instale o *Certificado* e, em seguida, ative o *Modo de comunicação segura*.

- 2 Clique em **Próximo**.
- 3 Insira as informações de **Roteadores** obrigatórias na caixa de diálogo.

**Tabela 2-3** Assistente de configuração rápida - Roteadores

Campo	Descrição
<i>Roteador padrão</i> <i>Endereço IP</i>	Insira o endereço IP do roteador padrão.

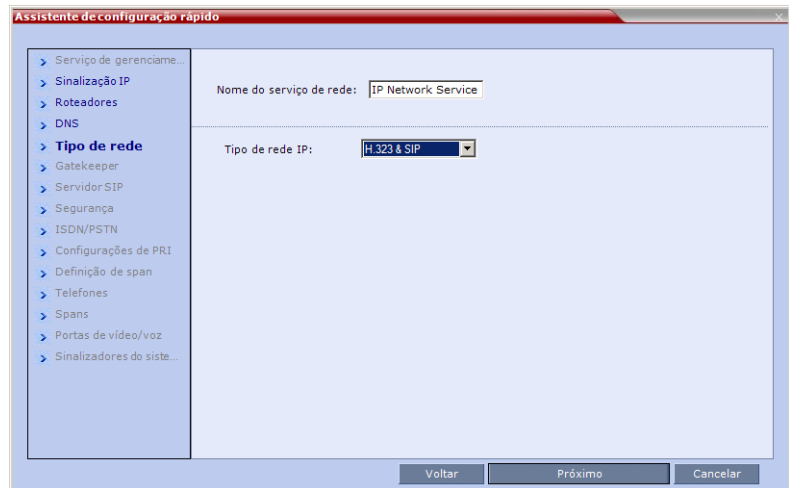
- 4 Clique em **Próximo**.

5 Insira as informações de DNS obrigatórias na caixa de diálogo.

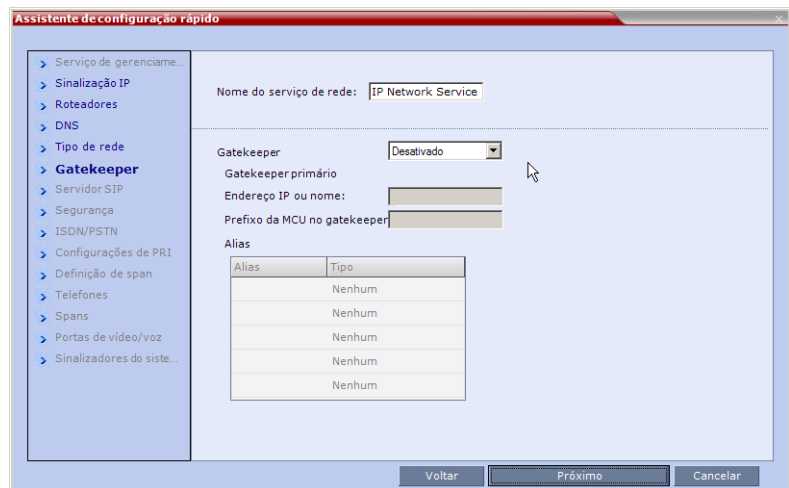
**Tabela 2-4** Assistente de configuração rápida – DNS

Campo	Descrição
Nome do host da MCU	Insira no nome da MCU na rede. O nome padrão é RMX.
DNS	Selecione: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> – se os servidores de DNS não estiverem sendo usados na rede.</li><li>• <b>Especificar</b> – para inserir os endereços IP dos servidores de DNS.</li></ul> <b>Nota:</b> Os campos de endereço IP estarão ativados somente se <b>Especificar</b> for selecionado.
Registrar nomes de host automaticamente no servidor DNS	Selecione essa opção para registrar automaticamente o Host de sinalização da MCU e o Gerenciamento de placas com o servidor de DNS.
Nome do domínio local	Insira o nome do domínio onde a MCU estiver instalada.
Endereço IP do servidor DNS primário	Os endereços IP estáticos do servidor de DNS primário.

- 6 Clique em **Próximo**.
- 7 Selecione o *Tipo de rede IP*: **H.323**, **SIP** ou **H.323 e SIP**.



- 8 Clique em **Próximo**.
- 9 Se apenas **SIP** tiver sido selecionado, vá para a **Etapa 13**.
- 10 Insira as informações de **Gatekeeper** obrigatórias na caixa de diálogo.



**Tabela 2-5** Assistente de configuração rápida – Gatekeeper

Campo	Descrição
<i>Gatekeeper</i>	Selecione <b>Especificar</b> para ativar a configuração do endereço IP do gatekeeper. Quando <b>Off</b> estiver selecionado, todas as opções do gatekeeper estarão desativadas.
<b>Gatekeeper primário</b>	
<i>Endereço IP ou nome</i>	Insira o nome host do gatekeeper (se for usado um servidor DNS) ou um endereço IP.
<i>Prefixo da MCU no gatekeeper</i>	Insira a linha com a qual a MCU se registra com o gatekeeper. O gatekeeper usa essa linha para identificar a MCU ao encaminhar chamadas a ela. Os terminais H.323 usam esse número como parte de sua linha de discagem ao chamar a MCU.
<b>Alias</b>	
<i>Alias</i>	O alias que identifica o Host de sinalização do RMX na rede. Até cinco alias podem ser definidos para cada RMX. <b>Nota:</b> Quando um gatekeeper é especificado, pelo menos um prefixo ou alias deve ser inserido na tabela.
<i>Tipo</i>	O tipo define o formato pelo qual o alias do cartão é enviado ao gatekeeper. Cada alias pode ter um tipo diferente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• H.323 ID (ID alfanumérica)</li> <li>• E.164 (dígitos 0-9, * #)</li> <li>• ID de URL (endereço no estilo URL)</li> <li>• ID de e-mail (formato de endereço de e-mail)</li> <li>• Número do participante (idêntico ao formato E.164)</li> </ul> <b>Nota:</b> Embora todos os tipos sejam suportados, o tipo de alias a ser usado depende dos recursos de seu gatekeeper.

**11** Clique em **Próximo**.



- 12** Se apenas **H.323** tiver sido selecionado, vá para a **Etapa 15**.
- 13** Insira as informações obrigatórias de **Servidor SIP** na caixa de diálogo.

Assistente de configuração rápida

> Serviço de gerenciamento...  
 > Sinalização IP  
 > Roteadores  
 > DNS  
 > Tipo de rede  
 > Gatekeeper  
 > **Servidor SIP**  
 > Segurança  
 > ISDN/PSTN  
 > Configurações de PRI  
 > Definição de span  
 > Telefones  
 > Spans  
 > Portas de vídeo/voz  
 > Sinalizadores do siste...

Nome do serviço de rede: IP Network Service

Servidor SIP: Desativado  
 Endereço ou nome do servidor IP: 0.0.0.0  
 Nome do domínio do servidor: DomainName  
 Tipo de transporte: TCP

Voltar Salvar e continuar Cancelar

**Tabela 2-6** Assistente de configuração rápida – Servidor SIP

Campo	Descrição
<i>Servidor SIP</i>	Selecione: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Especificar</b> – para configurar manualmente os servidores SIP.</li> <li><b>Off</b> – se os servidores SIP não estiverem presentes na rede.</li> </ul>
<i>Endereço IP do servidor SIP</i>	Insira o endereço de IP do servidor SIP preferencial ou seu nome host (se for usado um servidor DNS).

**Tabela 2-6** Assistente de configuração rápida – Servidor SIP (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Tipo de transporte</i>	Selecione o protocolo que é usado para a sinalização entre a MCU e o Servidor SIP ou os terminais, de acordo com o protocolo suportado pelo Servidor SIP:
	<b>UDP</b> – Selecione esta opção para usar UDP para sinalização.
	<b>TCP</b> – Selecione esta opção para usar TCP para sinalização.
	<b>TLS</b> – O <i>Host de sinalização</i> escuta apenas a porta segura 5061 e todas as conexões de saída são estabelecidas em conexões seguras. As chamadas dos clientes SIP ou servidores a portas não seguras são rejeitadas.
	Os seguintes protocolos são suportados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS 1.0</li> <li>• SSL 2.0</li> <li>• SSL 3.0</li> </ul>

**14** Clique em **Próximo**.

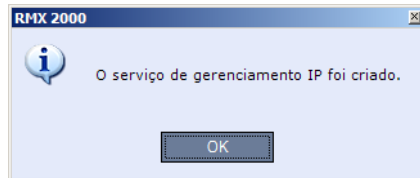
Insira as informações de **Segurança** na caixa de diálogo.

**Tabela 2-7** Assistente de configuração rápida - Segurança

Campo	Descrição
<i>Autenticação Nome do usuário</i>	Insira o nome da conferência, da Fila de entrada ou da Sala de conferência, conforme registrado no proxy. Esse campo pode conter até 20 caracteres ASCII.
<i>Autenticação Senha</i>	Insira a senha da conferência, da Fila de entrada ou da Sala de reunião, conforme definido no proxy. Esse campo pode conter até 20 caracteres ASCII.

**15** Clique em **Próximo**.

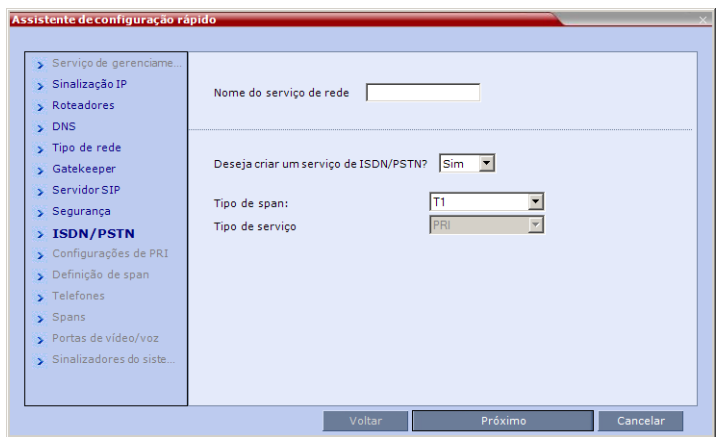
O Serviço de Rede IP será criado e confirmado.

**16** Clique em **OK**.

Durante a configuração inicial do RMX, se o sistema detectar a presença do cartão de ISDN do RTM, as telas de definição do Serviço de rede do *Assistente de configuração rápida* serão ativadas.

Se não houver placa ISDN RTM no RMX ou se não desejar definir um Serviço de rede ISDN/PSTN, vá para a **Etapa 33**.

A sequência de configuração de ISDN/PATN do *Assistente de configuração rápida* começa com a caixa de diálogo de *ISDN/PSTN*:



**17** Define os seguintes parâmetros:

**Tabela 2-8** *Assistente de configuração rápida – Configurações de Serviço ISDN*

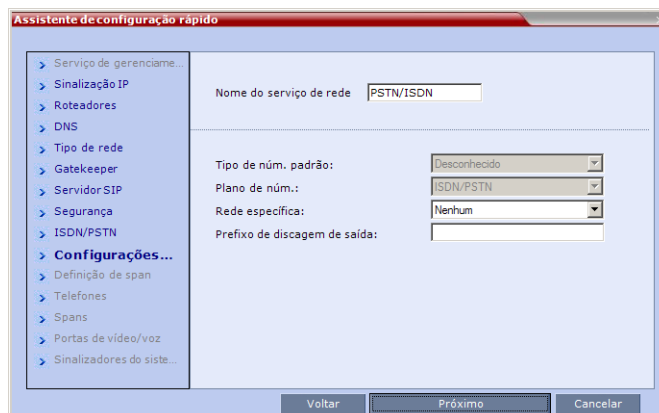
Campo	Descrição
<i>Nome do serviço de rede</i>	<p>Especifique o nome do provedor de serviço (concessionária) ou um outro nome à sua escolha, usando até 20 caracteres. O Nome de serviço de rede identifica o Serviço de ISDN/PSTN para o sistema.</p> <p>Nome padrão: Serviço de PSTN</p> <p><b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as guias de Propriedades de rede ISDN/PSTN e pode conter conjuntos de caracteres que usem codificação Unicode.</p>

**Tabela 2-8** Assistente de configuração rápida – Configurações de Serviço ISDN (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Tipo de span</i>	<p>Selecione o tipo de linhas de spans (ISDN/PSTN), fornecidas pelo provedor de serviço que estão conectadas ao RMX. Cada span pode ser definido como um Serviço de rede separado ou todos os spans da mesma concessionária podem ser definidos como parte do mesmo Serviço de rede. Selecione uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>T1</b> (EUA – 23 canais B + 1 canal D)</li> <li>• <b>E1</b> (Europa – 30 canais B + 1 canal D)</li> </ul> <p>Padrão: T1</p> <p><b>Nota:</b> Apenas um <i>Tipo de span</i> (E1 ou T1) é suportado no RMX. Se o primeiro span for definido como tipo E1, todos os outros spans que vierem a ser definidos posteriormente também deverão ser do tipo E1.</p>
<i>Tipo de serviço</i>	PRI é o único tipo de serviço suportado. É selecionado automaticamente.

## 18 Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Configurações de PRI* abre.



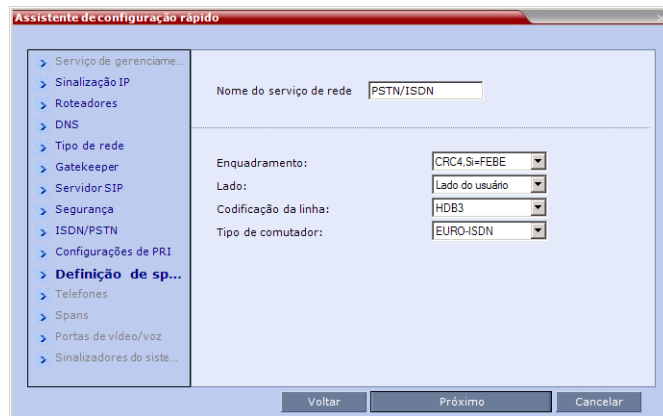
**19** Defina os seguintes parâmetros:

**Tabela 2-9** Assistente de configuração rápida – Configurações de PRI

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<i>Tipo de número padrão</i>	Selecione o tipo de número padrão na lista. O tipo de número define como o sistema trata os dígitos de discagem. Por exemplo, se você digitar oito dígitos de discagem, o tipo de número define se esse número é nacional ou internacional. Se as linhas de PRI estiverem conectadas ao RMX através de um comutador de rede, a seleção do tipo de número é usada para encaminhar a chamada a uma linha de PRI específica. Se desejar que a rede interprete os dígitos de discagem para encaminhamento da chamada, selecione <b>Desconhecido</b> . Padrão: Desconhecido <b>Nota:</b> Para spans de E1, esse parâmetro é definido pelo sistema.
<i>Plano de núm.</i>	Selecione o tipo de sinalização (Plano de número) na lista, de acordo com as informações fornecidas pelo provedor de serviço. Padrão: ISDN <b>Nota:</b> Para spans de E1, esse parâmetro é definido pelo sistema.
<i>Especificar rede</i>	Selecione o serviço apropriado se um serviço for usado por seu provedor de serviços (concessionária). Alguns provedores de serviço podem ter vários programas de serviço que podem ser usados. Padrão: Nenhum
<i>Prefixo de discagem de saída</i>	Insira o prefixo que o PBX necessita para discagem externa. Deixe esse campo em branco se não for necessário um prefixo de discagem de saída. O campo pode estar vazio (em branco) ou pode conter um valor numérico entre <b>0</b> e <b>9999</b> . Padrão: Em branco

**20** Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Definição de span* abre.



## 21 Defina os seguintes parâmetros:

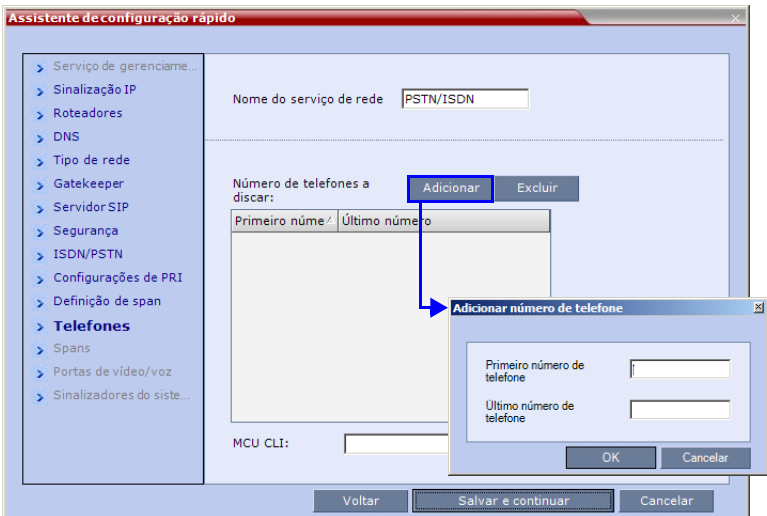
**Tabela 2-10** Assistente de configuração rápida – Definição de spans

Campo	Descrição
<i>Enquadramento</i>	<p>Selecione na lista o formato de Enquadramento usado pela concessionária para a interface de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para spans de T1, o padrão é SFBSF.</li> <li>Para spans de E1, o padrão é FEBE.</li> </ul>
<i>Lado</i>	<p>Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lado do usuário (padrão)</li> <li>Lado da rede</li> <li>Lado simétrico</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se o PBX estiver configurado do lado da rede, a unidade RMX deverá ser configurada como o lado do usuário e vice-versa, ou ambos deverão ser configurados simetricamente.</p>
<i>Codificação da linha</i>	<p>Selecione na lista o método de codificação da linha PRI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para spans de T1, o padrão é B8ZS.</li> <li>Para spans de E1, o padrão é HDB3.</li> </ul>

**Tabela 2-10** Assistente de configuração rápida – Definição de spans

Campo	Descrição
<i>Tipo de comutador</i>	Selecione o nível de marca e de revisão do equipamento de comutação instalado no escritório central do provedor de serviço. <ul style="list-style-type: none"><li>• Para spans de T1, o padrão é AT&amp;T4ESS.</li><li>• Para spans de E1, o padrão é EURO ISDN.</li></ul>

- 22** Clique em **Próximo**.
- 23** A caixa de diálogo *Telefones* abre.



- 24** Clique em **Adicionar** para definir os intervalos de números de discagem de entrada.
- A caixa de diálogo *Adicionar telefone* abre.
- 25** Defina os seguintes parâmetros:



**Tabela 2-11** Assistente de configuração rápida – Adicionar telefones

Campo	Descrição
<i>Primeiro número</i>	O primeiro número no intervalo do número de telefone.
<i>Último número</i>	O último número no intervalo do número de telefone.

**26** Clique em **OK**.

Um novo intervalo será adicionado à tabela de Números de telefone de discagem de entrada.

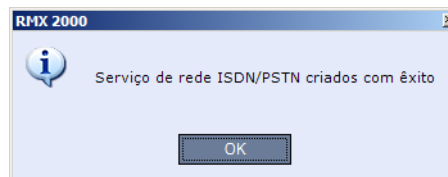
**27 Opcional.** Repita as etapas **24** a para definir os intervalos de discagem de entrada adicionais.**28** Na guia *Fones* insira a *CLI da MCU* (Identificação de linha de chamada).

Nas conexões de discagem de entrada, a *CLI de MCU* indica o número da MCU discado pelo participante. Na conexão de discagem de saída, indica o número MCU (CLI) que é visto pelo participante

**29** Clique em **Salvar e Continuar**.

Após clicar em **Salvar e Continuar**, você não pode usar o botão **Voltar** para retornar às caixas de diálogo anteriores de configuração. O *Serviço de rede ISDN/PSTN* é criado e adicionado à lista de Serviços de rede ISDN/PSTN.

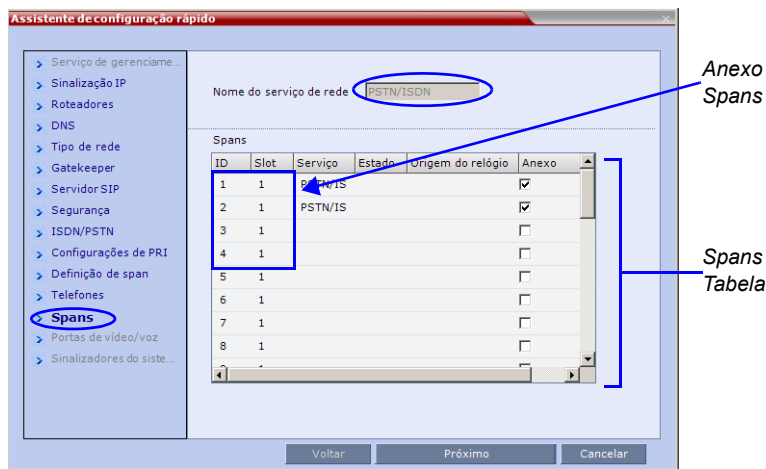
Se o sistema não puder criar o *Serviço de rede ISDN/PSTN*, uma mensagem de erro será exibida, indicando a causa e permitindo o acesso à caixa de diálogo apropriada no *Assistente de configuração rápida para ação corretiva*.



**30** Clique em **OK** para continuar a configuração.

A caixa de diálogo *Spans* se abre exibindo os seguintes campos somente de leitura:

- **ID** – o conector no cartão ISDN RTM (PRI1 a PRI12).
- **Slot** – a placa MPM a qual a placa ISDN RTM está conectada (MPM 1 ou MPM 2).
- **Serviço** – o *Serviço de rede ISDN/PSTN* ao qual o span é atribuído.
- **Fonte de relógio** – indica se a sincronização de sinalização de ISDN está sendo alimentada pela fonte de relógio *Primária* ou *Secundária*. O primeiro span a sincronizar se torna a fonte de relógio *Primária*.
- **Status** – o nível de *Alerta do sistema* do span (*Alto*, *Baixo*). Se não houver nenhum alerta de span relatado, essa coluna não conterá entradas.



**31** Marque as caixas no campo *Anexado* para anexar spans (linhas PRI E1 ou T1) ao serviço de rede nomeado no campo *Nome do serviço de rede*.

A *Tabela de spans* exibe a configuração de todos os spans e de todos os serviços de rede ISDN no sistema.

Ao usar o *Assistente de configuração rápida* durante a *Configuração de primeira entrada*, você está definindo o primeiro *Serviço de rede ISDN/PSTN* no sistema. Os spans podem ser anexados a esse serviço.

Serviços de rede ISDN/PSTN adicionais podem ser definidos usando-se o botão **Serviços de rede ISDN/PSTN > Novo serviço PSTN** no *Cliente Web RMX*.

Os spans podem ser anexados ou movidos entre serviços de rede ISDN usando-se a guia **Serviços de rede ISDN/PSTN > Propriedades de ISDN > Spans** no *Cliente Web RMX*.

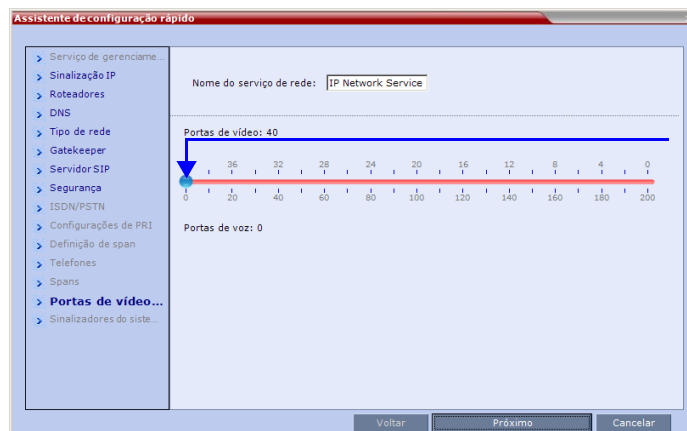
Cada placa RTM ISDN pode suportar 7 linhas E1 ou 9 T1 PRI.

### 32 Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Configuração de portas de vídeo/voz* será exibida.

### 33 Mova o controle deslizante para modificar as configurações de vídeo/voz.

As portas de vídeo podem ser convertidas em portas de voz para ativar o consumo maximizado dos recursos do sistema. A taxa de conversão é de 1:5, até um máximo de 400 portas de voz (80 x 5). As portas de voz são usadas para conectar os participantes de VoIP e PSTN.



Número máximo de portas licenciadas



O número máximo de portas de vídeo (CIF) exibido na caixa de diálogo é retirado da chave de licença. Somente este número pode ser convertido em portas de voz.

O controle deslizante move-se em múltiplos de quatro, convertendo portas de vídeo em portas de voz em grupos de duas, com cada porta de vídeo convertendo-se em cinco portas de voz. O número mínimo de portas de voz que pode ser alocado é 20 (4 portas de vídeo x 5 portas de voz/porta de vídeo).

Todas as portas disponíveis são inicialmente alocadas como portas de vídeo na resolução CIF.

### 34 Clique em **Próximo**.

A caixa de diálogo *Sinalizações do sistema* será exibida.

**Assistente de configuração rápido**

> Serviço de gerenciamento...  
> **Sinalização IP**  
> Roteadores  
> DNS  
> Tipo de rede  
> Gatekeeper  
> Servidor SIP  
> Segurança  
> ISDN/PSTN  
> Configurações de PRI  
> Definição de span  
> Telefones  
> Spans  
> Portas de vídeo/voz  
> **Sinalizadores d...**

Nome do serviço de rede:

---

Comprimento da ID da conferência (atribuído à MCU):

Comprimento mínimo da ID da conferência (lado do usuário):

Comprimento máximo da ID da conferência (atribuído ao usuário):

Nome de exibição da MCU:

Encerrar a conferência quando o diretor sair:

Extensão automática de conferências:

- 35** Insira as informações de **Sinalizações do sistema** obrigatórias na caixa de diálogo.

**Tabela 2-12** Assistente de configuração rápida – Sinalizações do sistema

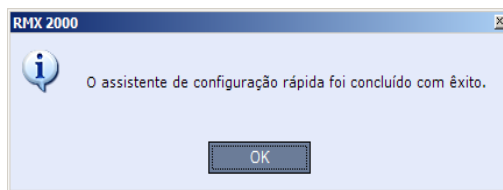
Campo	Descrição / Padrão	
Comprimento da ID da conferência (MCU)	O número de dígitos da ID de conferência a serem atribuídos pela MCU. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 5)	<b>Nota:</b> Selecionar dois dígitos limita o número de conferências em andamento simultâneas a 99.
Comprimento mínimo da ID da conferência (Usuário)	O número mínimo de dígitos que o usuário deve inserir quando atribuir manualmente uma ID numérica a uma conferência. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 4)	
Comprimento máximo da ID da conferência (Usuário)	O número máximo de dígitos que o usuário pode inserir quando atribuir manualmente uma ID numérica a uma conferência. Intervalo: 2 a 16 (Padrão: 8)	
Nome de exibição da MCU	O nome da MCU que é exibido na tela do terminal. Nome padrão: <i>Polycom RMX 2000</i>	
Encerrar a conferência quando o diretor sai	Quando <b>Sim</b> for selecionado (padrão), a conferência termina quando o presidente sai, mesmo se houver outros participantes conectados. Quando <b>Não</b> for selecionado, a conferência termina automaticamente no horário de término definido ou quando todos os participantes tiverem desconectado da conferência.	
Extensão automática de conferências	Quando <b>Sim</b> for selecionado (padrão), permite que as conferências executadas no RMX sejam automaticamente prolongadas enquanto houver participantes conectados e houver recursos disponíveis. O tempo de extensão máximo permitido pela MCU é de 30 minutos.	

Essas sinalizações podem ser modificadas posteriormente, se necessário, selecionando-se a opção *Configuração do sistema* no menu *Configuração*. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "System Configuration" à página **11-5**.

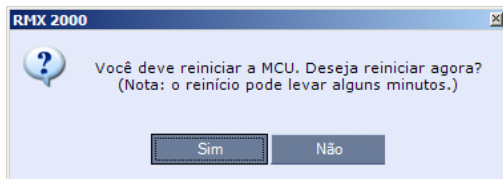
**36** Clique em **Salvar e Continuar**.

O RMX confirma a configuração.

**37** Na caixa *Mensagem de sucesso*, clique em **OK**.

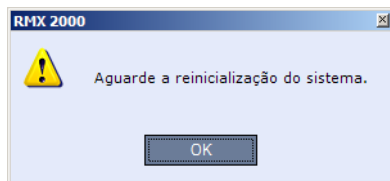


O RMX solicita a confirmação de reinício.



**38** Clique em **Sim**.

**39** O pedido *Aguarde, enquanto o sistema será reiniciado* será exibido.



**40** Clique em **OK**.

## Seleção de Idiomas de Cliente Web RMX

Por padrão, a interface de Cliente Web RMX é exibida apenas em inglês. No entanto, o administrador do sistema pode escolher os idiomas disponíveis para seleção na tela de login. Esses idiomas são representados por bandeiras.

Para escolher os idiomas para seleção na tela de login:

- 1** No menu RMX, clique em **Configuração > Configuração multilíngüe**.
- 2** Marque as caixas dos idiomas a serem exibidos na tela de login do *Cliente Web RMX*. Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide "Logger Diagnostic Files"* à página **11-35**.  
Se o idioma selecionado não for suportado pelo seu navegador ou pelo Sistema Operacional da estação de trabalho, o *Cliente Web RMX* será exibido em inglês.
- 3** Clique em OK.
- 4** Desconecte e reconecte-se ao RMX.  
A tela de login exibirá as bandeiras dos idiomas selecionados

## Definição de usuário

O RMX é enviado com um usuário Administrador padrão chamado POLYCOM. Após ter definido outros usuários administradores autorizados, é recomendável remover o usuário padrão para evitar que usuários não autorizados se conectem ao sistema.

Para obter uma descrição detalhada da Definição de usuário, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*.

# Configurações de conferência padrão do RMX

O RMX é enviado com entidades de conferência padrão, que permitem que os usuários do RMX e os participantes iniciem conferências em andamento sem outras configurações.

As entidades de conferência padrão são:

**Tabela 2-13** Entidades de conferência

Entidade	Descrição										
Salas de conferência	<p>Conferências salvas na MCU sem usar recursos. São ativadas quando o primeiro participante discar.</p> <p>Há quatro Salas de conferências prontas para uso:</p> <table><tr><td><b>Nome</b></td><td><b>ID</b></td></tr><tr><td>Maple_Room</td><td>1001</td></tr><tr><td>Oak_Room</td><td>1002</td></tr><tr><td>Juniper_Room</td><td>1003</td></tr><tr><td>Fig_Room</td><td>1004</td></tr></table> <p>Cada Sala de conferência usa o <i>Perfil de conferência padrão</i> chamado <i>Perfil de vídeo de fábrica</i> sendo executado a 384 Kbps e tem uma duração padrão de uma hora.</p>	<b>Nome</b>	<b>ID</b>	Maple_Room	1001	Oak_Room	1002	Juniper_Room	1003	Fig_Room	1004
<b>Nome</b>	<b>ID</b>										
Maple_Room	1001										
Oak_Room	1002										
Juniper_Room	1003										
Fig_Room	1004										
Perfil da conferência	<p><b>Nome:</b> <i>Perfil de vídeo de fábrica</i></p> <p>Um Perfil de conferência é atribuído a uma Sala de conferências para definir seus parâmetros de conferência, como taxa de linha e resolução de vídeo.</p> <p>O <i>Perfil de vídeo de fábrica</i> contém os parâmetros de conferência de vídeo com uma taxa de bits de 384 Kbps, <i>Layout automático</i> e Cobertura <i>Polycom</i>. O perfil usa um Serviço IVR chamado Serviço de <i>conferência IVR</i>.</p>										
Serviço IVR da conferência	<p><b>Nome:</b> <i>Serviço IVR de conferência</i></p> <p>O <i>Serviço IVR de conferência</i> inclui um slide de vídeo opcional e todas as mensagens de voz executadas durante o processo de conexão do participante e durante a conferência.</p> <p>O <i>Serviço IVR de conferência</i> contém um conjunto de comandos de voz em inglês e um slide de vídeo opcional. Ele automatiza a conexão de um participante à conferência.</p>										



**Tabela 2-13** Entidades de conferência (Continuação)

Entidade	Descrição
<i>Fila de entrada</i>	<p><b>Nome:</b> <i>FEPadrão</i>      <b>ID</b> <i>1000</i></p> <p>O uso de uma Fila de entrada possibilita que um único número de discagem de entrada seja usado para todas as conferências. Na Fila de entrada, os participantes são solicitados a fornecer informações para habilitar o roteamento à suas conferências de destino.</p> <p>E fornecida uma Entrada de fila padrão chamada <i>EFPadrão</i>.</p> <p>A Entrada de fila padrão é também definida para conferências ad hoc que permite que os participantes iniciem novas conferências sem definição prévia, inserindo uma ID de conferência ou de sala de conferências que não seja usada por qualquer conferência em andamento atualmente em execução a MCU. Usa um Serviço IVR de entrada de fila chamado <i>Serviço IVR de fila de entrada</i>.</p> <p>O <i>Slide de acolhida</i> exibido no terminal dos participantes na conexão à Fila de entrada e lista as Salas de conferência padrão. O participante pode selecionar uma dessas Salas de conferência ou inserir uma outra ID para iniciar uma nova conferência.</p>
<i>Serviço IVR da fila de entrada</i>	<p><b>Nome:</b> <i>Serviço IVR da fila de entrada</i></p> <p>Inclui todas as mensagens de voz e os slides de vídeo usados para guiar os participantes através do processo de conexão à MCU e encaminhá-los à conferência de destino.</p> <p><i>Serviço IVR de fila de entrada</i> é o Serviço IVR de fila de entrada padrão fornecido para a Fila de entrada padrão.</p>

## Personalização das configurações de conferência padrão do RMX

É possível personalizar as entidades de conferência de acordo com os requisitos de sua organização:

- **Para personalizar os Comandos de voz e os Slides de vídeo** para organizações diferentes, usuários, idiomas etc. – primeiro grave as mensagens necessárias e crie os slides de vídeo e, em seguida, crie o Serviço IVR de conferência apropriado ou o Serviço IVR de fila de entrada.

Esses serviços devem ser atribuídos ao perfil de conferência apropriado ou Fila de entrada.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "IVR Services" à página [9-1](#).

- **Para modificar as propriedades de conferência**, como a taxa de bit da conferência, o layout de vídeo específico para a conferência ou o fundo que é usado para a exibição de vídeo (cobertura), crie um novo Perfil de conferência.

Esse perfil pode ser usado para definir novas conferências em andamento, Salas de conferência e Filas de entrada de discagem única.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Defining Profiles" à página [1-6](#).

- **Para permitir que os participantes conectem-se a uma única Fila de entrada de discagem** a uma taxa de linha diferente de 384 Kbps (como na Fila de entrada padrão) ou executar mensagens de voz em idiomas diferentes, crie uma nova Fila de entrada.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Defining a New Entry Queue Service" à página [9-23](#).

- **Você pode personalizar as Salas de conferências** para pessoas em sua organização com senhas de conferência e de diretor pré-definidas (para maior segurança) e permitir que somente as pessoas autorizadas iniciem conferências em andamento.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Meeting Rooms" à página [2-1](#).

- As entidades de conferência são concebidas principalmente para participantes de discagem de entrada sem definição prévia de participantes. **Você pode criar seu próprio Catálogo de endereços** contendo uma lista de participantes a serem discados pela MCU. Após serem definidos, esses participantes podem ser adicionados às conferências em andamento sem necessidade de defini-los novamente.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Address Book" à página **4-1**.



---

# Operações básicas

As operações mais comuns realizadas através do *Cliente Web RMX* são:

- iniciar, monitorar e administrar conferências
- Monitorar e administrar **participantes** e **terminais** como individuais ou **grupos**.
  - **Participante** – Uma pessoa usando um terminal para se conectar a uma conferência. Ao usar um *Sistema ambiente*, vários participantes usam um único terminal.
  - **Terminal** – Um equipamento de hardware ou um conjunto de dispositivos que podem efetuar chamadas e serem chamados por um MCU ou por um outro terminal. Por exemplo, um terminal pode ser um telefone, câmara e microfone conectados a um PC ou a um *Sistema ambiente* integrado (sistema de conferência).
  - **Grupo** – Um grupo de participantes ou de terminais com um nome comum.

## Início do RMX Cliente web

Antes de começar, você precisa obter as seguintes informações do administrador de seu sistema:

- Nome do usuário
- Senha
- Endereço IP da unidade de controle MCU

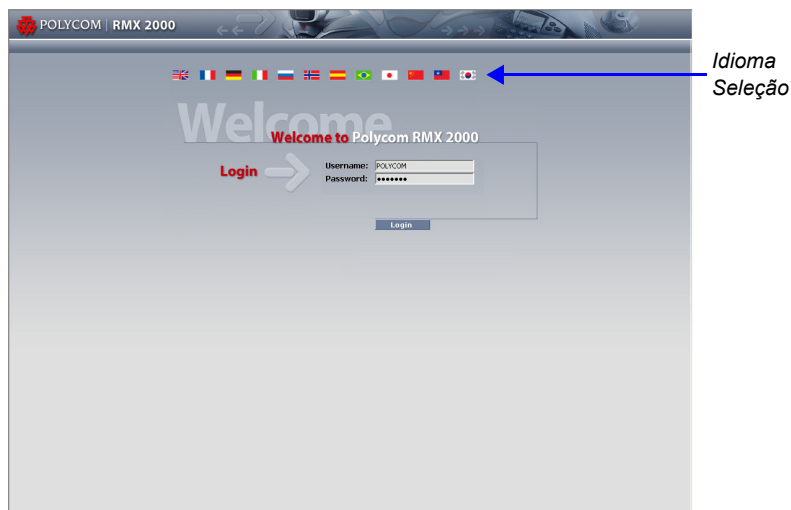
**Para iniciar o RMX Cliente web:**

- 1 Na linha de endereço de seu navegador, digite **http://<endereço IP da Unidade de controle>** e pressione a tecla **Enter**.  
A tela de *Login* será exibida.



Bandeiras representando idiomas aparecem apenas se o administrador selecionou idiomas alternativos para o *Cliente web RMX*. A tela padrão de Login não inclui nenhuma bandeira.

- 2 **Opcional:** Clicar em uma bandeira para selecionar um idioma diferente do inglês.



Se um novo idioma for selecionado, a tela de Login será atualizada e será exibida no idioma selecionado.

Se o idioma selecionado não for suportado pelo seu navegador ou pelo Sistema operacional da estação de trabalho, o *Cliente web RMX* será exibido em inglês. Para obter mais informações, consulte o *RMX Guia do administrador*, "Logger Diagnostic Files" à página **11-35**.

- 3 Inserir *Nome de usuário* e *Senha*, e clicar em **Login**.

Na primeira entrada, o *Nome de usuário* e *Senha* padrão são **POLYCOM**. Será exibida a tela principal do *RMX Cliente web*.

## RMX Componentes da tela de Cliente web

A tela principal de RMX *Cliente web* consiste em cinco painéis:

- *Lista de conferências*
- *Painel de lista*
- *RMX Administração*
- *Barra de status*
- *Catálogo de endereços*

É possível se conectar como usuário com autorização de Presidente, Operador ou Administrador. Seu nível de autorização determina sua visualização e as funções do sistema.

Para obter mais informações, consultar o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Users, Connections and Notes" à página 7-1.

A visualização do *Administrador* é mostrada abaixo:

Conferências  
Lista

Lista

RMX  
Administração

Catálogo  
de endereços

Barra  
de status

The screenshot shows the Polycom RMX 2000 web interface. The top navigation bar includes 'Visualizar', 'Administração', 'Configurar', and 'Ajuda'. The main content area is divided into several sections. On the left, there are tabs for 'Conferências', 'Lista', 'RMX Administração', 'Catálogo de endereços', and 'Barra de status'. The 'Conferências' tab is active, showing a table of participants. The 'Lista' tab is also visible, showing a list of addresses. The 'RMX Administração' tab is visible, showing a list of users. The 'Catálogo de endereços' tab is visible, showing a list of addresses. The 'Barra de status' tab is visible, showing a list of addresses. The bottom status bar shows system alerts and participant status.

Nome de exibição	Status	ID	Início	Nome	Status	Punção	Endereço IP/telefone	Nome de alias/Endereço Rede	Direção de discagem	Áudio	Vídeo	Criptografia	Tipo	Nome
UPR conf	Partic	66135	09:17	DEB_CDRV3_on	Conectado									
DEB_CDRV3	Partic	81330	13:28	Debbie_H32	Conectado	565656		ISDN/PSTN	Discagem de said					123
VVV	Partic	42013	17:31	Debbie_PST	Conectado	898989		ISDN/PSTN	Discagem de said					213
SUPPORT_3	Partic	27902	08:29	Debbie_H32	Conectado	172.22.169.73	deb	H.323	Discagem de said					333

A tela principal pode ser personalizada. Para obter mais informações, consultar "Personalização da Tela principal" à página 3-10.

### Visualização e Permissões de funcionalidade do sistema

A visualização e funcionalidade do sistema do *RMX Cliente web* dependem do nível de autorização atribuído a cada usuário, conforme resumido na tabela a seguir:

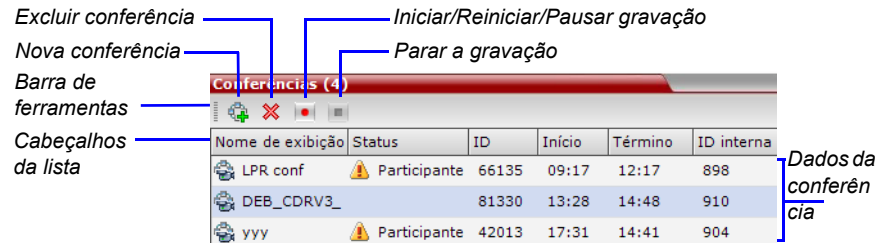
**Tabela 3-1** Visualização e Permissões do sistema

	Nível de autorização		
	Presidente	Operador	Administrador
	Permissões de visualização		
Lista de conferências	✓	✓	✓
Painel de lista	✓	✓	✓
Catálogo de endereços	✓	✓	✓
Barra de status		✓	✓
Administração de RMX		✓	✓
Alarmes de conferência		✓	✓
Status da conferência		✓	✓
Configurações		✓	✓
	Funcionalidade do sistema		
Iniciar conferências	✓	✓	✓
Monitorar conferências	✓	✓	✓
Monitorar participantes	✓	✓	✓
Resolver problemas básicos		✓	✓
Modificar configuração de MCU			✓



## Lista de conferências

O painel de *Conferências* relaciona todas as conferências em execução no momento no MCU juntamente com seus dados de: *Status*, *ID de Conferência*, *Hora de início* e *Hora de término*. O número de conferências em andamento é exibido no título do painel.



A barra de ferramentas *Conferências* contém os seguintes botões:

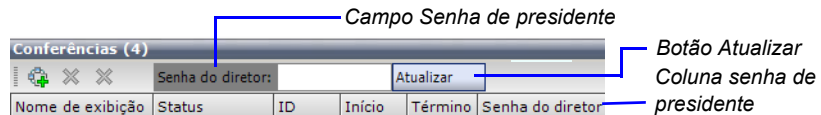
- **Nova conferência** – para iniciar uma nova conferência.
- **Excluir conferência** – excluir a(s) conferência(s) selecionada(s).

Se *Gravação de conferência* estiver habilitada, os seguintes botões serão exibidos em cor:

- **Iniciar/Reiniciar gravação** – inicia/reinicia gravação.
- **Parar gravação** – pára a gravação.
- **O botão Pausa** – se alterna com o botão *Iniciar/Reiniciar*.

Se estiver conectado como usuário com permissão de *Presidente*:

- Você poderá monitorar uma lista de conferências que tiver iniciado ou nas quais tiver inserido uma senha ou que não tiverem uma *Senha de presidente* atribuída.
- Serão exibidos um campo de *Senha de presidente* e um botão **Atualizar**.
- Será incluída uma coluna de *Senha de presidente* nos dados da conferência.



## Lista

O painel *Lista* exibe os detalhes do item selecionado no painel *Conferências* ou no painel *RMX Administração*. O título do painel muda de acordo com o item selecionado.



## RMX Administração

Permissões de		
Presidente	Operador	Administrador
	✓	✓

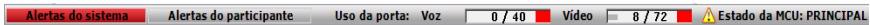
O painel de *Administração de RMX* lista as entidades que precisam ser configuradas para habilitar o RMX a executar conferências. Apenas usuários com permissão de Administradores podem modificar esses parâmetros.

O painel de *Administração de RMX* é dividido em duas seções:

- **Freqüentemente utilizados** – parâmetros freqüentemente configurados, monitorados ou modificados.
- **Raramente utilizados** – parâmetros configurados durante a configuração inicial do sistema e raramente modificados posteriormente.

## Barra de status

A Barra de status na parte inferior do RMX Cliente web contém guias de *Alertas de Sistema* e *Participante*, bem como *Medidores de utilização de porta* e um indicador de *Estado de MCU*.



Permissões de		
Presidente	Operador	Administrador
	✓	✓

### Alertas de sistema

Essa é uma lista dos problemas do sistema. O indicador de alerta pisca em vermelho quando pelo menos um alerta de sistema está ativo.

Aintermitência continua até que um usuário com permissão de Operador ou de Administrador examine a lista.

O painel de *Alertas da sistema* é aberto e fechado, clicando-se no botão **Alertas de sistema** no canto esquerdo da *Barra de status*.

**Alarmes**

**ativos**

**Lista de falhas**

Alertas do sistema (3)							
ID	Hora	Categoria	Nível	Código	Nome do proces	Descrição	
720	04/06/2008	Geral	Superior	5551	Resource	Port Configuration was modified. Please reset the MCU	
87	21/05/2008	Geral	Superior	5060	CSMgr	IP Network Service was modified. Please reset the MCU	
1	19/05/2008	Geral	Superior	5801	Authentication	Default user exists in Users list	

Para obter mais informações sobre **Alarmes ativos** e **Lista de falhas**, consultar o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "System and Participant Alerts" à página [11-1](#).

Permissões de		
Presidente	Operador	Administrador
✓	✓	✓

**Alertas de participante**

Essa é uma lista de participantes que estão tendo problemas de conexão. É classificada por conferência.

O painel de *Alertas de participante* é aberto e fechado, clicando-se no botão **Alertas de participante** no canto esquerdo da *Barra de status*.

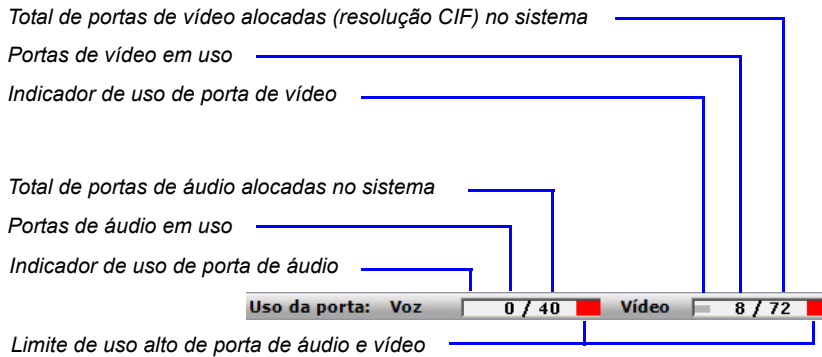
Alertas do participante											
Conferência	Nome	Status	Hora da desconexão	Função	Endereço IP/tele	Nome de alias/Endereço	Rede	Direção de discagem	Áudio	Vídeo	Cripto

Permissões de		
Presidente	Operador	Administrador
	✓	✓

## Medidores de utilização de porta

Os contadores de *Uso de porta* indicam:

- O número total de portas de vídeo ou de voz no sistema de acordo com a configuração de porta de vídeo/voz
- O número de portas de vídeo e voz em utilização
- O limite de *Uso de portas alto*.



O limite de uso alto de porta representa uma porcentagem do número total disponível de portas de vídeo ou de voz. É definido para indicar quando o consumo de recurso está se aproximando de seu máximo, resultando em nenhum recurso livre para executar conferências adicionais. Quando o uso de portas atinge ou ultrapassa o limite, a área vermelha do contador pisca e um *Alerta de sistema* é gerado. O limite do uso de portas padrão é 80% e pode ser modificado pelo administrador do sistema.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Port Usage Gauges" à página [11-15](#).

Permissões de		
Presidente	Operador	Administrador
✓	✓	✓

## Estado da MCU

O indicador de *Estado da MCU* exibe uma das seguintes alternativas:

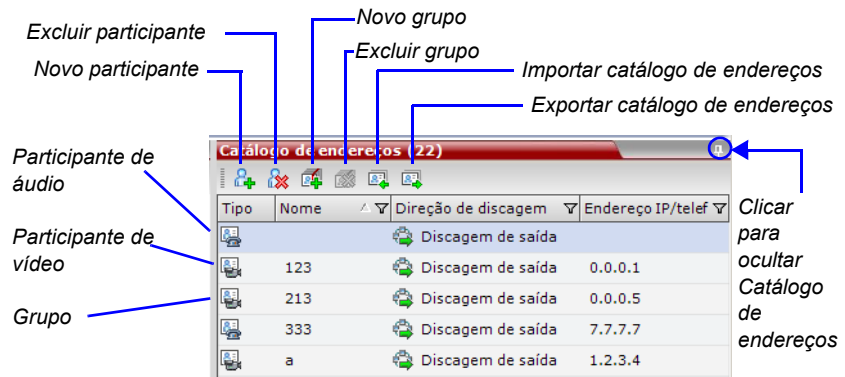
- Estado da MCU: INICIALIZAÇÃO – A MCU está sendo iniciada.
- MCU State: NORMAL – A MCU está funcionando normalmente.
- Estado da MCU: PRINCIPAL – A MCU tem um problema importante. O comportamento da MCU pode estar afetado e é necessária atenção.

## Catálogo de endereços

O *Catálogo de endereços* é uma lista de *Participantes* e *Grupos* que foram definidos no RMX. As informações do *Catálogo de endereços* possibilita que os usuários do RMX atribuam facilmente participantes às conferências.

A barra de ferramentas do *Catálogo de endereços* contém seis botões:

- *Novo participante*
- *Excluir participante*
- *Importar catálogo de endereços*
- *Novo grupo*
- *Excluir grupo*
- *Exportar catálogo de endereços*



As entradas do *Catálogo de endereços* são relacionadas por:

- **Tipo** – se um *Participante* individual ou se um *Grupo* de participantes
- **Nome** – do participante ou grupo
- **Direção da discagem** – Discagem de entrada ou de saída
- **Endereço IP/Fone** – do participante

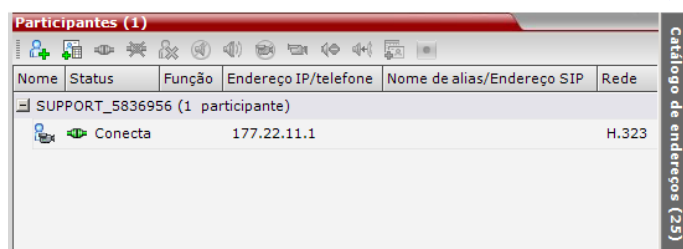
## Exibição e ocultação do Catálogo de endereços

Na primeira vez em que você acessa o *RMX Cliente web*, o painel do *Catálogo de endereços* é exibido. Ele pode ser ocultado, clicando-se no botão de tachinha (📌).

O painel do *Catálogo de endereços* fecha e uma guia aparece no canto superior direito da tela.

Clicar na guia para reabrir o *Catálogo de endereços*.

Clicar na guia para abrir o *Catálogo de endereços*



## Personalização da Tela principal

É possível personalizar a tela principal de acordo com suas preferências. Os tamanhos dos painéis podem ser alterados, as larguras das colunas podem ser ajustadas e listas de dados podem ser classificadas.



As configurações de personalização são salvas automaticamente para cada usuário conectado.

Na próxima vez em que o *Cliente web RMX* for aberto, as configurações da tela principal aparecerão como estavam quando o usuário saiu da aplicação.

### Para redimensionar um painel:

- 1 Mover o ponteiro sobre a borda do painel e quando o ponteiro se tornar um , clicar e arrastar a borda do painel até o tamanho desejado e soltar o botão do mouse.

### Para ajustar a largura da coluna:

- 1 Na linha de cabeçalho da coluna, colocar o ponteiro na barra de separador de campo vertical da coluna.
- 2 Quando o ponteiro se tornar um , clicar e arrastar a barra de separador de campo até o tamanho de coluna desejado e soltar o botão do mouse.

**Para classificar os dados por qualquer campo (cabeçalho de coluna):**

- 1 Na lista *Conferência* ou no painel *Listar* visualização, clicar no cabeçalho da coluna do campo a ser usado para classificação.

Um símbolo ▼ ou ▲ será exibido no cabeçalho da coluna, indicando que a lista está classificada por esse campo e também a ordem de classificação.

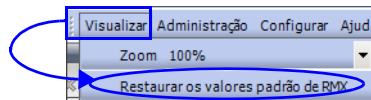
- 2 Clicar no cabeçalho da coluna para alterar sua ordem de classificação.

**Para alterar a ordem de colunas em um painel:**

- Clicar no cabeçalho da coluna a ser movida e arrastá-la para sua nova posição. Quando um conjunto de setas vermelhas aparecer indicando a nova posição da coluna, soltar o botão do mouse.

**Para restaurar a janela de exibição do RMX para a sua configuração padrão:**

- No menu RMX, clicar em **Visualizar > Restaurar padrões de exibição de RMX**.

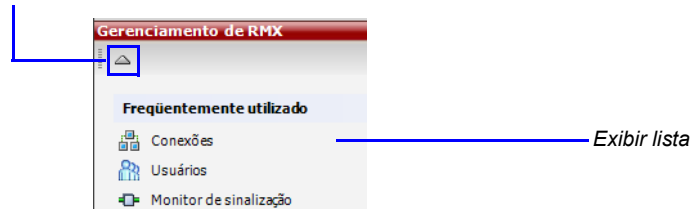
**Personalização do Painel de Administração de RMX**

O painel de RMX *Administração* pode ser visualizado como lista ou como barra de ferramentas.

**Para alterar entre as exibições de Barra de ferramentas e de Lista:**

- No painel RMX *Administração*, clicar no botão *Visualizar barra de ferramentas* para alterar a visualização para Barra de ferramentas.
- Na exibição da Barra de ferramentas, clicar no botão *Exibir da Lista* para voltar à exibição de Lista.

Botão Exibir Barra de ferramenta



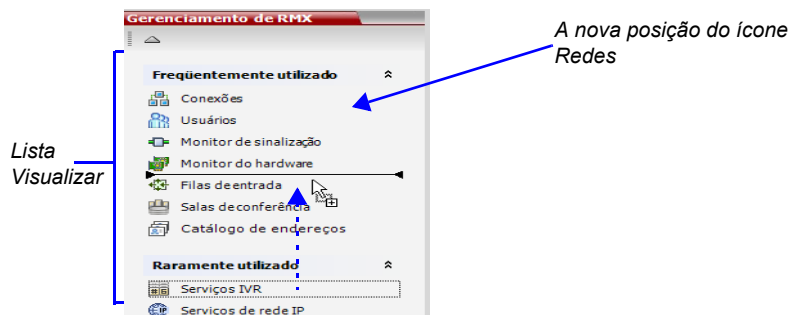
Botão Exibir lista





É possível mover itens entre as seções *Freqüentemente utilizados* e *Raramente utilizados*, dependendo das operações realizadas com mais frequência e da forma com que preferir trabalhar com o *Cliente web RXM*. Isso funciona apenas na exibição de *Lista*, pois na exibição de *Barra de ferramentas*, todos os itens são representados por ícones.

**Para mover itens dentro e entre as seções Freqüentemente utilizados e Raramente utilizados:**

- 1 No painel *RMX Administração*, clicar e arrastar o ícone do item que deseja mover.  
Uma linha indicadora (→) será exibida, indicando a nova posição do ícone.
- 2 Soltar o botão do mouse quando o ícone estiver na posição desejada.



As seções *Freqüentemente utilizados* e *Raramente utilizados* podem ser expandidas, clicando-se nos botões  e .



## Iniciar uma conferência

Há várias formas para iniciar uma conferência:

- Clicando-se no botão *Nova conferência* no painel *Conferências*.
- Discando para uma Sala de conferências.
  - Uma Sala de conferências é uma conferência que foi salva no MCU. Permanece no modo passivo até ser ativada pelo primeiro participante ou pelo organizador da conferência, efetuando uma discagem de entrada.

Para obter mais informações sobre Salas de conferências, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide, "Meeting Rooms"* à página **2-1**.

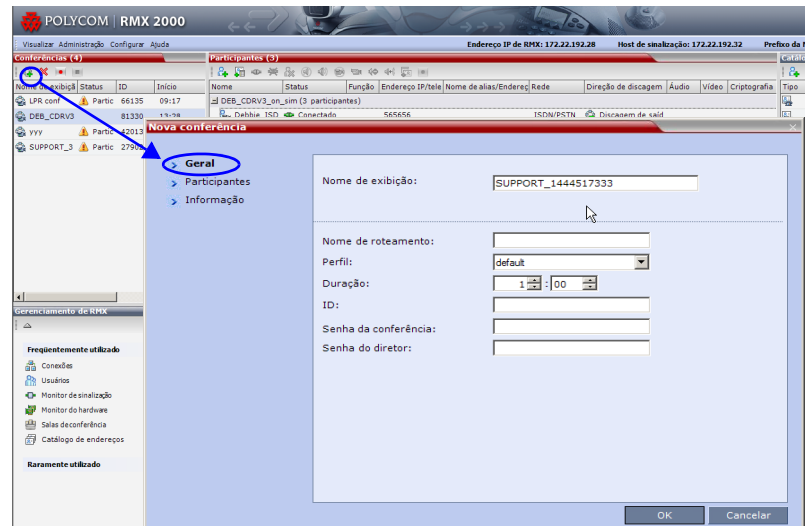
- Discagem a uma Entrada de fila ad hoc que é usada como o ponto de acesso à MCU.

Para obter uma descrição detalhada das Filas de entrada ad hoc, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide, "Entry Queues"* à página **3-1**.

## Iniciar uma conferência a partir do painel Conferências

Para iniciar uma conferência a partir do painel Conferências:

- 1 No painel *Conferências*, clicar em **Nova conferência** (🔍). A caixa de diálogo *Nova Conferência – Geral* será aberta.



O sistema exibe o padrão da conferência *Nome*, *Duração* e o *Perfil* padrão, que contém os parâmetros da conferência e as configurações de mídia.

O RMX aloca automaticamente a *ID* da conferência, quando a conferência começa.

Na maioria dos casos, a *ID* da conferência padrão pode ser usada e você pode apenas clicar em **OK** para iniciar a conferência. Se necessário, é possível inserir uma *ID de conferência* antes de clicar em **OK** para iniciar a conferência.

Se você for o presidente ou organizador da conferência usando o *Cliente Web RMX* para iniciar sua própria conferência, precisará comunicar a *ID* de conferência padrão (ou a que você criar) aos outros participantes da conferência para que possam efetuar uma discagem de entrada.

Você pode usar a caixa de diálogo *Nova conferência - Geral* Para modificar os parâmetros da conferência. Se nenhum participante definido for adicionado à conferência ou se não desejar adicionar informações complementares, clique em **OK**.

Guia Geral

2 Define os seguintes parâmetros:

Tabela 3-2 Nova conferência – Opções gerais

Campo	Descrição	
<i>Nome de exibição</i>	<p>O Nome de exibição é o nome da entidade de conferência nos conjuntos de caracteres do idioma nativo que será exibido no Cliente Web RMX.</p> <p>Em conferências, Salas de conferência, Entradas de fila e SIP factories, o sistema gera automaticamente um nome ASCII para o campo <i>Nome de exibição</i>, o qual pode ser modificado usando codificação Unicode.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O texto em inglês usa codificação ASCII e pode conter a maioria dos caracteres (o comprimento varia de acordo com o campo).</li><li>• O comprimento do texto europeu e latino é de aproximadamente a metade do comprimento do máximo.</li><li>• O comprimento do texto asiático é de aproximadamente um terço do comprimento do máximo.</li></ul>	

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição
<i>Nome de exibição (continuação)</i>	<p>O comprimento máximo dos campos de texto varia também de acordo com a combinação de conjuntos de caracteres (Unicode e ASCII).</p> <p>O comprimento de campo máximo em ASCII é de 80 caracteres. Se o mesmo nome já tiver sido usado por uma outra conferência, Sala de conferência ou Fila de entrada, o RMX exibirá uma mensagem de erro, solicitando que seja digitado um nome diferente.</p> <p><b>Nota:</b> Esse campo é exibido em todas as guias.</p>
<i>Nome de roteamento</i>	<p>O <i>Nome de roteamento</i> é o nome com o qual as conferências, Salas de conferência, Filas de entrada e SIP factories em andamento registram-se a diversos equipamentos na rede, tais como gatekeepers e servidor SIP. Esse nome deve ser definido usando-se caracteres ASCII.</p> <p><b>Não podem ser usados caracteres de vírgula, dois pontos e ponto e vírgula no Nome de roteamento.</b></p> <p>O <i>Nome de roteamento</i> pode ser definido pelo usuário ou ser gerado automaticamente pelo sistema se nenhum <i>Nome de roteamento</i> for inserido, conforme segue: Se forem inseridos caracteres ASCII como o <i>Nome de exibição</i>, será usado também como o <i>Nome de roteamento</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se for inserida uma combinação de caracteres Unicode e ASCII (ou texto completo de Unicode) como o <i>Nome de exibição</i>, a <i>ID</i> (como a ID de conferência) será usada como o <i>Nome de roteamento</i>.</li> </ul> <p>Se o mesmo nome já tiver sido usado por uma outra conferência, Sala de conferência ou Fila de entrada, o RMX exibirá uma mensagem de erro e solicitará que seja inserido um nome diferente.</p>

**Tabela 3-2** Nova conferência – Opções gerais (Continuação)

Campo	Descrição	
<i>Perfil</i>	O sistema exibe o nome do Perfil de conferência padrão. Selecione na lista o Perfil necessário. O Perfil de conferência inclui a taxa de linha da conferência, as configurações de mídia e as configurações gerais. Para obter uma descrição detalhada de Perfis de conferência, consulte o <i>RMX 2000 Administrator's Guide</i> , "Conference Profiles" à página <b>1-1</b> .	
<i>Duração</i>	Define a duração da conferência em horas, usando o formato HH: MM (padrão 01:00).	
<i>ID</i>	Insira a ID de conferência única por MCU. Se for deixada em branco, o MCU atribuirá automaticamente um número após a conferência ser iniciada. Essa ID deve ser comunicada aos participantes da conferência para que possam realizar uma discagem de entrada à conferência.	
<i>Senha da conferência</i>	Insira uma senha a ser usada pelos participantes para acessar a conferência. Se for deixada em branco, não será atribuída uma senha à conferência. Essa senha é válida apenas em conferências que são configuradas para solicitar uma senha de conferência.	Esses campos são numéricos e têm um comprimento padrão de 4 caracteres. O administrador pode modificá-las nas configurações de Configuração – Configuração do sistema. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do administrador RMX</i> , "System Configuration" à página <b>11-5</b>
<i>Senha do Presidente</i>	Insira uma senha a ser usada pelo RMX para identificar o <i>Presidente</i> e para conceder privilégios adicionais a ele. Se for deixada em branco, não será atribuída uma senha de presidente à conferência. Essa senha é válida apenas em conferências que são configuradas para solicitar uma senha de presidente.	

- 3 Se todos os participantes forem indefinidos, de discagem de entrada e nenhuma informação adicional for requerida para a nova conferência, clique em **OK**.
- 4 Para adicionar participantes do *Catálogo de endereços de participantes* ou para definir participantes (principalmente participantes de discagem de entrada), clique na guia *Participantes*.

## Guia Participantes



Esse procedimento é opcional.

- 5 Clique em **Participantes**.  
A guia *Participantes* será aberta.

**Nova conferência**

> Geral  
**> Participantes**  
> Informação

Nome de exibição: SUPPORT\_35914529

Nome	Endereço IP/tele	Nome de alias/E	Rede	Direção
------	------------------	-----------------	------	---------

Participantes Lista

Novo Remover Adicionar do catálogo de endereços

Conferencista: [dropdown]

OK Cancelar

Na definição de uma nova conferência, a Lista de participantes está vazia.

A tabela a seguir descreve as informações exibidas na Lista de participantes e as operações que podem ser realizadas:

**Tabela 3-3** Guia de Nova conferência – Participantes

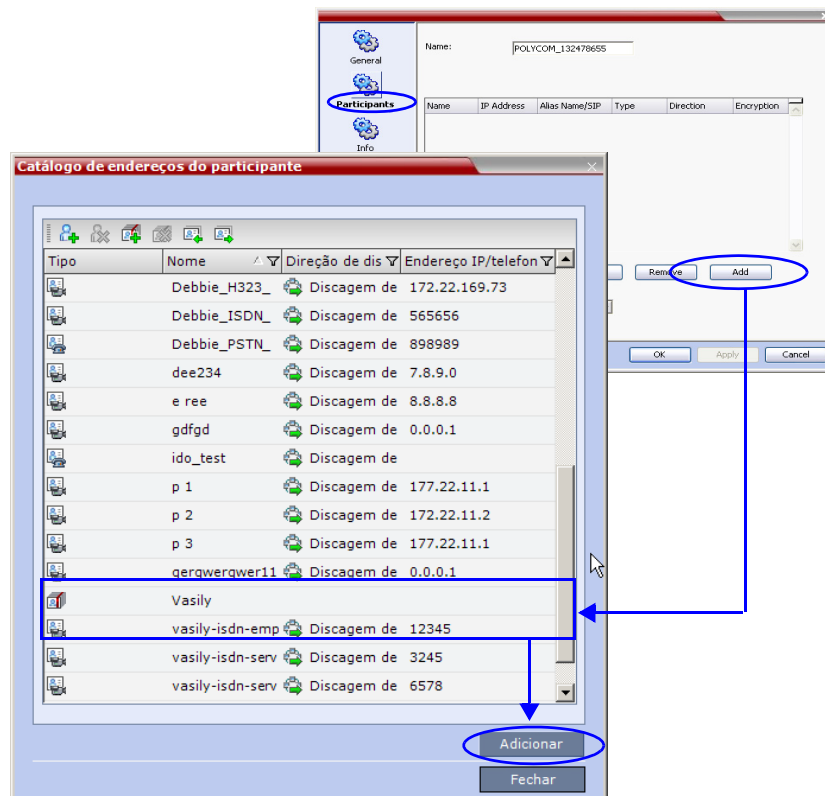
Coluna / Botão	Descrição
<b>Lista de participantes</b>	
<i>Nome</i>	Um campo Unicode que exibe o nome de participante e um ícone representando o tipo de terminal: <i>Somente áudio</i> ou <i>Vídeo</i> .
<i>Endereço IP/ telefone</i>	Indica o endereço de IP ou o telefone do terminal do participante. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para conexão de discagem de saída, exibe o endereço de IP ou o telefone do terminal chamado por Polycom RMX 2000.</li> <li>Para conexão de entrada, exibe o endereço de IP ou o telefone usado para identificar e encaminhar o participante à conferência apropriada.</li> </ul>
<i>Nome de alias/ Endereço SIP (Apenas IP)</i>	Exibe o nome de alias de um terminal H.323 ou a URL SIP.
<i>Rede</i>	O protocolo de comunicação de rede usado pelo terminal para se conectar à conferência: <i>H.323, SIP</i> ou <i>ISDN/PSTN</i> .
<i>Direção de discagem</i>	<b>Discagem de entrada</b> – O participante disca para acessar a conferência <b>Discagem de saída</b> – O RMX disca ao participante
<i>Criptografia</i>	Exibe se o terminal usa criptografia para sua mídia. A configuração padrão é <i>Auto</i> , indicando que o terminal deve se conectar de acordo com a configuração de criptografia da conferência. <b>Nota:</b> O protocolo H.320 (ISDN/PSTN) não suporta criptografia.
<b>Botões</b>	
<b>Novo</b>	Clique para definir um novo participante. <i>Para obter mais informações, consulte o RMX 2000 Administrator's Guide "Adding a new participant to the Address Book" à página 4-4.</i>
<b>Remover</b>	Clique para remover o participante selecionado da conferência.

**Tabela 3-3** Guia de Nova conferência – Participantes (Continuação)

Coluna / Botão	Descrição
Adicionar do catálogo de endereços	Clique para adicionar um participante do <i>Catálogo de endereços</i> à conferência.
<b>Conferencista</b>	
<i>Conferencista</i>	Esta opção é usada para ativar o modo <i>Palestra</i> . Selecione o participante que deseja designar como o <i>Palestrante</i> na lista suspensa de menu de participantes de conferência.

Para adicionar participantes do Catálogo de endereços:

- Na *Lista de participantes*, clique em **Adicionar do Catálogo de endereços** para abrir o *Catálogo de endereços de participantes*.



- 7** No *Catálogo de endereço de participantes*, selecione os participantes que deseja adicionar à conferência e clique em **Adicionar**.

As técnicas diversas do Windows padrão podem ser usadas nesse procedimento.

- 8** Os participantes selecionados são designados à conferência e aparecem na *Lista de participantes*.
- 9** Selecione mais participantes ou clique em **Fechar** para voltar à guia *Participantes*.

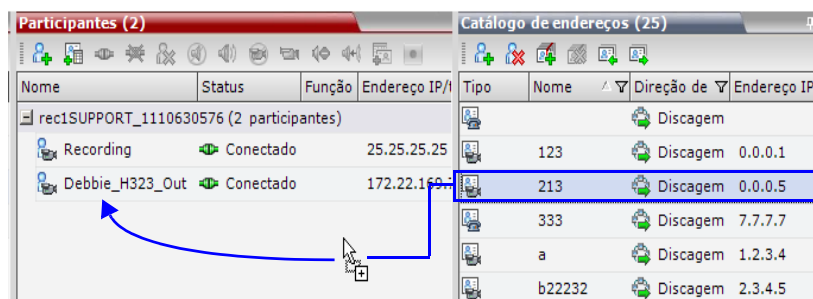
### Usando Arrastar e Soltar para adicionar participantes do Catálogo de endereços:

É possível adicionar participantes a uma conferência diretamente do *Catálogo de endereços dos participantes* sem ter que usar a guia *Nova conferência - Participantes*.

### Para arrastar e soltar participantes na Lista de participantes:

- 10** Abra o *Catálogo de endereços*.
- 11** Selecione, arraste e solte o participante que deseja adicionar à conferência diretamente do *Catálogo de endereços de participantes* na *Lista de participantes*.

As técnicas diversas do Windows padrão podem ser usadas nesse procedimento.



## Guia Info



Esse procedimento é opcional.

### Para adicionar informações à conferência:

Essas informações são inseridas no *Registro de detalhe de chamada (CDR)* quando a conferência é iniciada. As alterações feitas a essas informações quando a conferência está sendo executada **não** são salvas no *CDR*.



**12** Clique em **Info**.

A guia *Informações* será aberta.

**13** Insira as seguintes informações:

**Tabela 3-4** Nova conferência – Opções de informação

Campo	Descrição
<i>Info1, 2, 3</i>	Há três campos de informações que permitem a inserção de informações gerais da conferência, tais como nome da empresa, pessoa de contato etc. Pode ser usado Unicode nesses campos.
<i>Faturamento</i>	Insira o código de faturamento da conferência se apropriado.

**14** Clique em **OK**.

Uma entrada para a nova conferência será exibida no painel *Conferências*.

Se nenhum participante tiver sido definido para a conferência ou enquanto nenhum participante estiver conectado, a indicação *Vazia* e um ícone de advertência (⚠️) aparecem na coluna *Status* do painel *Conferências*.

O status muda quando os participantes se conectam à conferência.

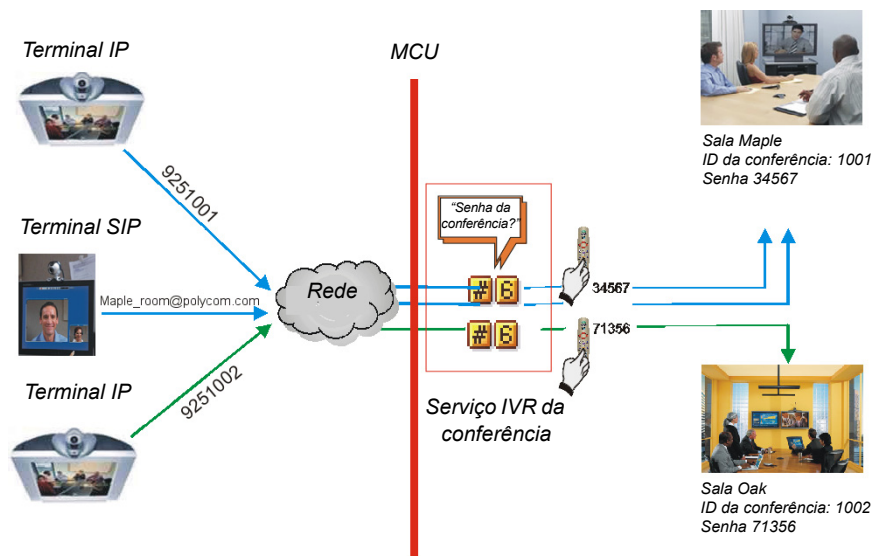
## Como se conectar a uma conferência

### Discagem de entrada direta

A conexão de discagem de entrada direta a conferências e a Salas de conferência está disponível apenas a terminais IP.

Os participantes devem receber uma linha de discagem que pode variar de acordo com o tipo de rede, a senha da conferência e a senha do presidente.

Os participantes discam a linha de discagem de entrada da conferência e são conectados ao Serviço IVR de conferência. Após as informações corretas, como senha da conferência e senha do presidente serem inseridas, os participantes serão conectados à conferência.



Conexão de discagem de entrada através do Sistema IVR

O presidente pode usar a senha de presidente como senha da conferência e não precisa inserir a senha de conferência.



Os participantes que se conectarem às conferências Vídeo Switching de HD devem ter terminais de recurso HD e devem se conectar usando a mesma taxa de linha definida para a conferência. Em caso negativo, serão conectados como Secundários (participantes apenas de áudio).

## Participantes H.323

Para os participantes H.323, a linha de discagem é composta do prefixo do MCU e do gatekeeper e a ID da conferência.

### Exemplo:

Prefixo do gatekeeper	925
ID da conferência	1001
Nome da conferência	Maple_Room
☛ O participante disca	9251001 ou 925 Maple_Room

Se não houver gatekeeper definido para a rede, os participantes de H.323 discam o endereço IP de host de sinalização do MCU e a ID de conferência, separados por ##.

### Exemplo:

Endereço IP de MCU (Host de sinalização)	172.22.30.40
ID da conferência	1001
☛ O participante disca	172.22.30.40##1001

## Participantes SIP

Para Participantes SIP, a linha de discagem é composta do nome da conferência e do nome de domínio, no seguinte formato:

conferência\_nome@domínio\_nome

### Exemplo:

☛ O participante disca	Maple_room@polycom.com
------------------------	------------------------

# Acesso de fila de entrada

O acesso através de uma Fila de entrada permite que os participantes disquem o mesmo ponto de entrada que atua como sala de espera de roteamento. Após estar na Sala de entrada, os participantes são guiados à conferência de acordo com a ID de conferência que inserirem.

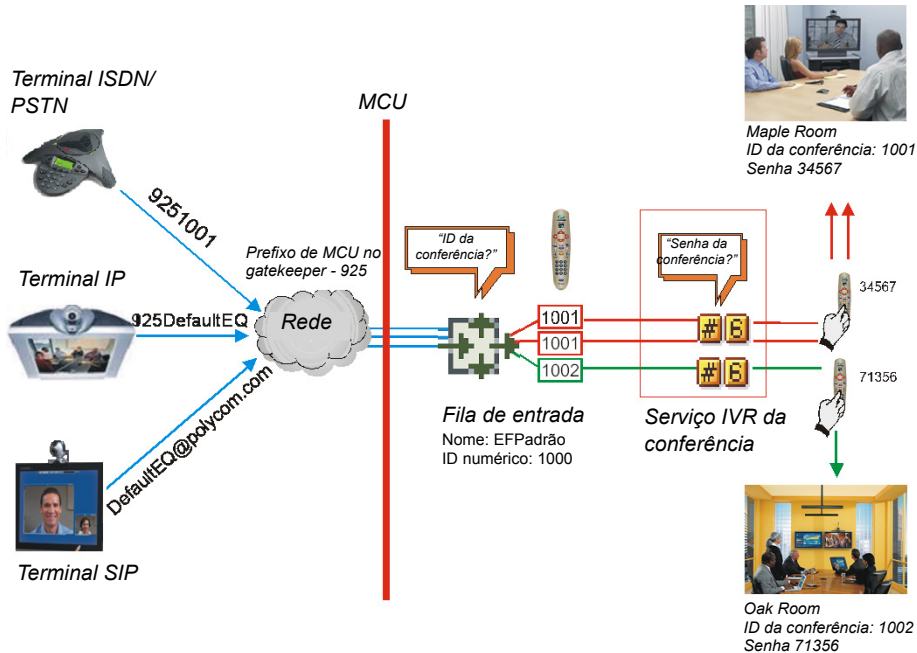


Figura 3-1: Conexão de discagem de entrada através de Entrada de fila

A discagem é executada da mesma forma que para conferências, onde o Nome/ID de Fila de entrada substitui o Nome/ID da conferência.

## Participantes H.323

Os participantes H.323 discam [Prefixo do Gatekeeper] [Nome/ID da Fila de entrada].

### Exemplo:

Prefixo do gatekeeper	925
ID da Fila de entrada	1000
➡ O participante disca	9251000

Os participantes H.323 podem ultrapassar as mensagens de voz IVR de Fila de entrada, adicionando a ID de conferência correta de conferência de destino na linha de discagem inicial:

[Prefixo de gatekeeper] [ID de FE] [##ID da conferência de destino]

**Exemplo:**

ID da conferência 1001

☎ Os participantes H.323 discam 9251000##1001

Os participantes H.323 podem também ultrapassar as mensagens de voz de IVR de conferência adicionado a Senha de conferência à linha de discagem inicial:

[Prefixo de gatekeeper] [ID de FE] [##ID da conferência de destino] [##Senha]

**Exemplo:**

ID da conferência 1001

Senha da conferência 34567

☎ Os participantes H.323 discam 9251000##1001##34567

## Participantes SIP

O uso de uma Fila de entrada minimiza o número de conferências que exigem registro junto ao servidor SIP e possibilita o uso de um endereço URL para todas as conexões de discagem de entrada, usando o formato:

<Nome da Fila de entrada>@<nome de domínio>

**Exemplo:**

Nome da fila de entrada FEPadrão

Nome de domínio polycom.com

☎ Os participantes SIP discam FEPadrão@polycom.com

## Participantes ISDN/PSTN

Os participantes de PSTN são participantes *Apenas de áudio*. Eles podem se conectar às conferências e às Salas de conferências apenas através de uma Fila de entrada.

Até dois números de discagem de entrada podem ser alocados a uma Fila de entrada para uso dos participantes de PSTN.

As chamadas aos números do PSTN *Intervalo de discagem* que não forem alocadas a uma Fila de entrada serão encaminhadas à *Fila de entrada de trânsito*.

Os participantes de PSTN de discagem de entrada discam um dos números de discagem atribuídos à Fila de entrada, incluindo o código de país e de área (se necessários). Eles são encaminhados à sua conferência de acordo com a ID de conferência.

## **Participantes de discagem de saída**

Os participantes de discagem de saída são definidos com seu número de discagem de saída. Após terem sido adicionados à conferência em andamento, o MCU automaticamente os chama, usando o H.323, SIP ou Serviço de rede ISDN/PSTN padrão definido para eles.

## Indicação de texto no layout de vídeo

### Nomes de terminais

Durante as conferências é possível visualizar os nomes dos terminais que estão conectados à conferência em suas janelas de layout de vídeo de terminal. O MCU pode exibir até 33 caracteres de nome de terminal, dependendo do layout da janela (tamanho).

O que segue é um exemplo de exibição de nome de terminal na tela do terminal:



O nome exibido é determinado da seguinte forma:

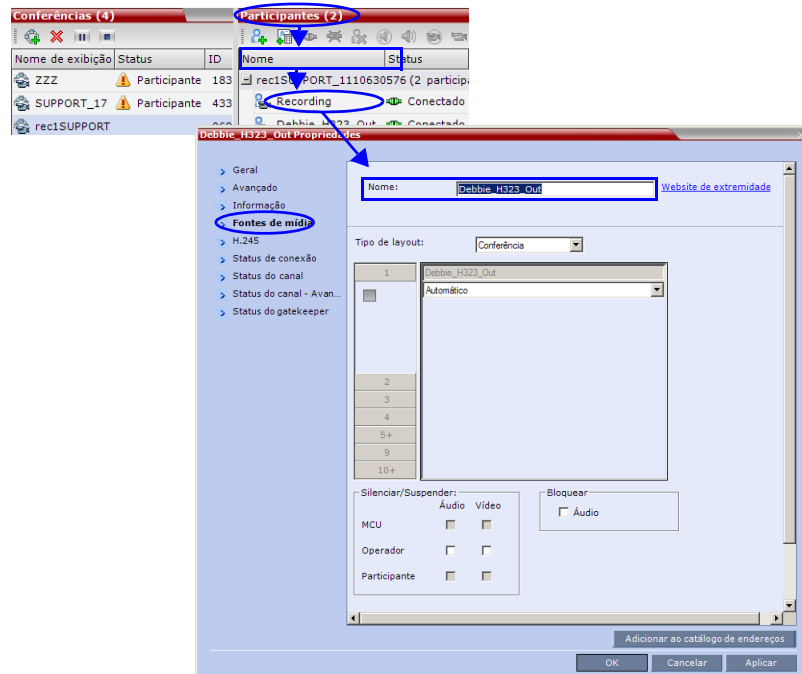
- O sistema exibe o nome que é definido no terminal.
- Se o terminal não enviar seu nome:
  - Para um participante H.323 ou SIP definido:
    - O sistema exibe o nome da definição do participante
  - Para um participante H.323 indefinido:
    - Exibe o alias da ID H.323
    - Ou exibe o alias de E.164
    - ou não exibe nada se todos os campos estiverem vazios
  - Para um participante SIP indefinido:
    - Exibir o campo SIP *NomedeExibição*
    - ou exibir o SIP *Endereço* (servidor de aplicação SIP)
    - ou exibir o campo SIP *Exibir Contato*
    - ou não exibir nada se todos os campos estiverem vazios

- Se o *Nome de exibição* do terminal for alterado no *Cliente Web RMX*, ele substituirá todos os acima.

**Para alterar o Nome de exibição:**

- Na lista *Participantes*, clique duas vezes no participante ou clique com o botão direito do mouse no participante e selecione no menu suspenso **Propriedades de participante**.

A caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia* será aberta:



- Insira o Nome de exibição no campo *Nome* e clique em **OK**.

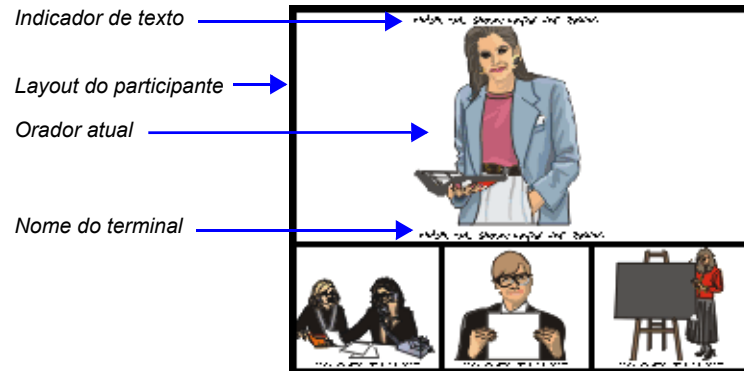


## Indicação de texto

A *Indicação de texto* aparece na janela do palestrante atual no layout do participante além do nome do terminal. Exibe o modo de conferência Seguro (on ou off), o número total de participantes conectados, o número de participantes de vídeo e o número de participantes de áudio.

A indicação de texto é exibida automaticamente quando há uma mudança no estado de conferência Segura (quando Segurança é implementada ou cancelada) e aparece apenas por alguns segundos (a mesma duração dos nomes do terminal).

O presidente da conferência ou os participantes podem solicitar a exibição de uma *Indicação textual* das estatísticas da conferência, inserindo o código DTMF \*88 no dispositivo de entrada DTMF do terminal, como controle remoto.



A indicação de texto é exibida de acordo com a permissão definida no Serviço IVR da conferência:

- Permissão de presidente: Apenas o presidente vê a indicação
- Permissão a todos: Todos os participantes vêem a indicação.



Os participantes conectados como Secundários (sem vídeo) serão considerados como participantes de áudio; o participante definido que não estiver conectado no momento à conferência (desconectado, rediscagem, desconexão etc.) não serão contados.

## Nomes de terminal transparente

Os fundos do nome do terminal têm 50% de transparência e, durante a manutenção de contraste, não obscurecem completamente o vídeo de cobertura.

O recurso de Transparência do nome do terminal pode ser desabilitado, adicionando-se uma nova sinalização à *Configuração do sistema* e definindo seu valor como NÃO, conforme segue:

`SITE_NOME_TRANSPARÊNCIA=NÃO`.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "System Configuration" à página [11-5](#).

## Monitoração de conferências em andamento

O monitoramento da conferência possibilita o acompanhamento de conferências e de seus participantes: se todos os participantes estiverem conectados corretamente e se ocorreram erros ou falhas.

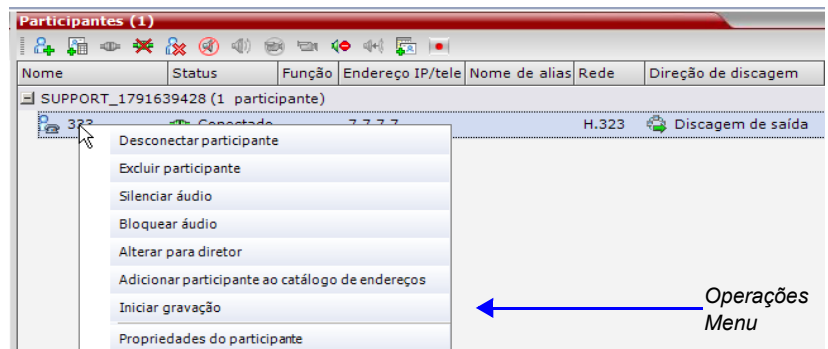
### Seleção de operação

Todos os procedimentos de Monitoramento e Operações realizado durante conferências em andamento podem ser executados por qualquer dos dois métodos:

- Usando os botões nas barras de ferramentas.

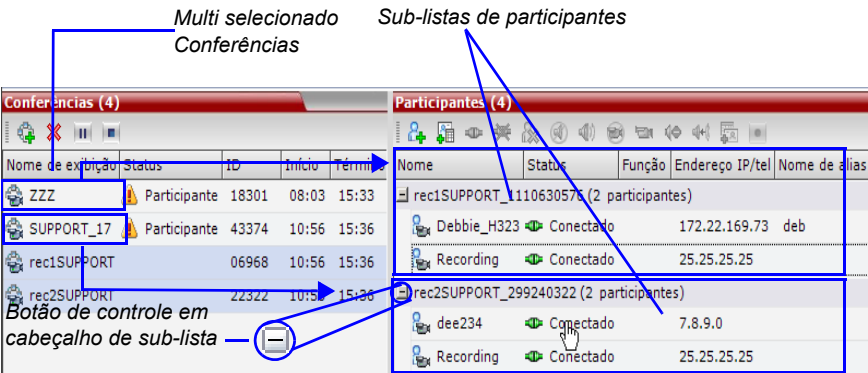


- Clicando com o botão direito do mouse em qualquer lugar no painel *Conferências* ou *Participantes* e selecionando uma operação do menu.



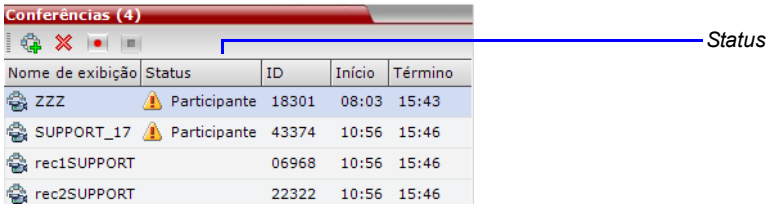
### Seleção múltipla

Usando a seleção múltipla, é possível monitorar e realizar operações simultâneas sobre diversos participantes em diversas conferências. As conferências selecionadas são exibidas como sub-listas no painel de lista de *Participantes*. As sub-listas podem ser expandidas ou reduzidas, clicando-se nos botões de controle de sub-listas **+** e **-**, que aparecem ao lado do nome de conferência nos cabeçalhos de sub-lista.



### Monitoramento de nível de conferência




O monitoramento do nível de conferência está disponível para o administrador, operador e presidente. O painel de *Lista de conferências* exibe informações sobre conferências em andamento.



Um ou mais indicadores de status listados na Tabela 3-5 podem aparecer na coluna de *Status*. Se não houve uma exibição de indicador de status na coluna Status, isso significa que a conferência está sendo executada sem problemas.

Quando *Gravação de conferência* estiver ativado num *Perfil* de conferência, os botões de *Gravação de conferência* são exibidos em cor.

**Tabela 3-5** Conferências – Informações de monitoramento

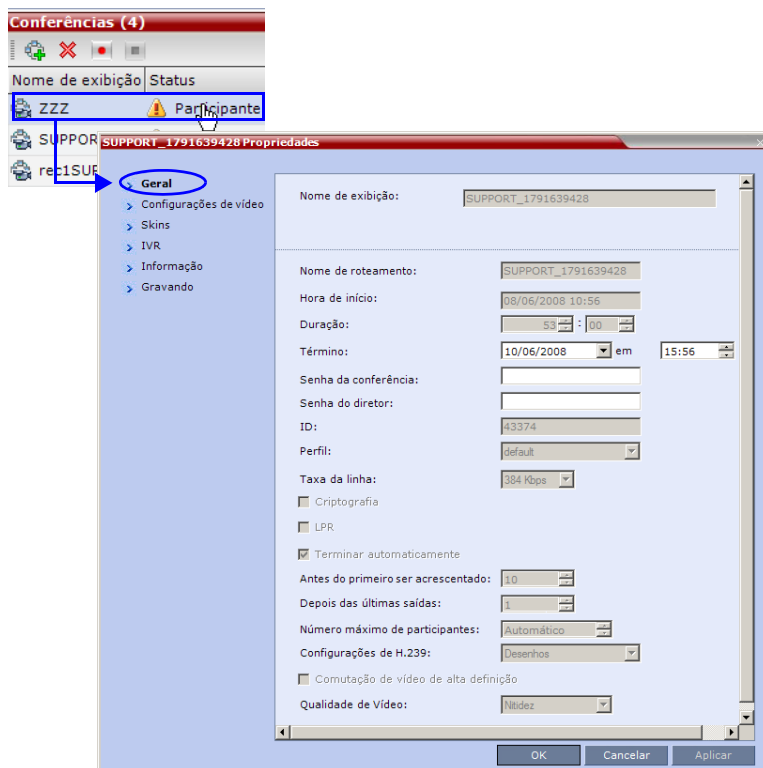
Campo	Descrição
<i>Nome</i>	Exibe o nome de conferência e o tipo de conferência: <ul style="list-style-type: none"> <li> – Videoconferência (incluindo conferências CP HD).</li> <li> – Videoconferência de alta definição sendo executada no modo Video Switching.</li> </ul>
<i>Status</i>	Exibe o status da conferência em andamento. Se não houver qualquer problema com a conexão do participante, não será exibida qualquer indicação. Se ocorrer um dos seguintes estados, a indicação apropriada, será seguida por um ícone de advertência (  ). <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Áudio</b> – Há um problema com o áudio do participante.</li> <li><b>Vazia</b> – Não há participantes conectados.</li> <li><b>Falha de conexão</b> – Os participantes estão conectados, mas a conexão é problemática.</li> <li><b>Não cheia</b> – Nem todos os participantes definidos estão conectados.</li> <li><b>Parcialmente conectado</b> – O processo de conexão ainda não está completo; o canal de vídeo não foi conectado.</li> <li><b>Participante único</b> – Apenas um participante está conectado.</li> <li><b>Vídeo</b> – Há um problema com o vídeo do participante.</li> <li><b>Seguro</b> – O presidente tornou a conferência segura usando o código DTMF *71.</li> </ul>
<i>ID</i>	A ID de conferência atribuída à conferência.
<i>Início</i>	Horário de início da conferência.
<i>Término</i>	A hora em que espera-se que a conferência termine.

Informações adicionais sobre a conferência podem ser vistas ao acessar as propriedades da conferência.

#### Para monitorar uma conferência:

No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no nome da conferência que deseja monitorar ou clique com o botão direito do mouse na conferência e, em seguida, clique em **Propriedades da conferência**.

A caixa de diálogo *Propriedades da conferência* será exibida, com a guia *Geral* aberta.



Você pode visualizar todas as propriedades da conferência, mas aquelas que aparecem com um fundo cinza não podem ser modificadas.

Para obter mais informações, consulte o RMX 2000 Administrator's Guide, "Conference Level Monitoring" à página 5-3.

## Monitoramento de conferência segura

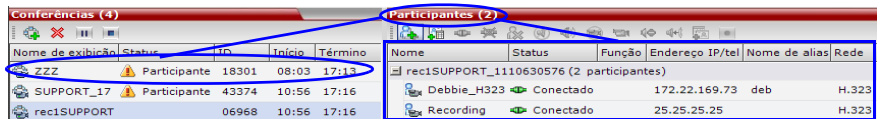
Quando *Modo de conferência segura* estiver ativado no RMX, os presidentes de conferências podem usar os códigos DTMF para tornar conferências seguras ou não.

Quando uma conferência foi definida como segura, as conexões de discagem de entrada e de discagem de saída são proibidas, os administradores não podem monitorar os participantes ou controlar a conferência. Os administradores podem encerrar manualmente uma conferência segura, mas não podem visualizar a lista de participantes ou quaisquer das propriedades de conferência.

## Monitoramento do nível de participante

### Monitoramento de conexão de participante

Quando uma conferência é selecionada na *Lista de conferências*, os detalhes de seus participantes aparecem no painel *Lista*.






Nome de exibição	Status	Info	Início	Término
ZZZ	Participante	18301	08:03	17:13
SUPPORT_17	Participante	43374	10:56	17:16
rec1SUPPORT		06968	10:56	17:16











Nome	Status	Função	Endereço IP/tel	Nome de alias	Rede
rec1SUPPORT_1110630576 (2 participantes)					
Debbie_H323	Conectado		172.22.169.73	deb	H.323
Recording	Conectado		25.25.25.25		H.323

Os seguintes indicadores e propriedades de participantes são exibidos:

**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades

Coluna	Ícone/Descrição
Nome	Exibe o nome e tipo (ícone) do participante:
	 <b>Participante de áudio</b> – Conectado através de telefone IP ou ISDN/PSTN.
	 <b>Participante de vídeo</b> – Conectado com canais de áudio e vídeo.
	 <b>Gravação</b> – Um participante especial funcionando como um Link de gravação.

**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades (Continuação)



Coluna	Ícone/Descrição
Status	Exibe o status de conexão (texto e ícone) do participante. Se não houver qualquer problema com a conexão do participante, não será exibida qualquer indicação.
	 <b>Conectado</b> – O participante está conectado sem problemas à conferência.
	 <b>Desconectado</b> – O participante está desconectado da conferência. Este status aplica-se apenas a participantes definidos.
	 <b>Aguardando por discagem de entrada</b> – O sistema está aguardando que o participante definido disque para acessar a conferência.
	 <b>Parcialmente conectado</b> – O processo de conexão ainda não está completo; o canal de vídeo não foi conectado.
	 <b>Falha na conexão</b> – O participante está conectado, mas ocorreram problemas com a conexão, do tipo perda de sincronização.
Função	 <b>Conexão secundária</b> – O canal de vídeo do terminal não pode ser conectado à conferência e o participante está conectado apenas através do áudio.
	Exibe o papel ou função do participante na conferência:
	 <b>Presidente</b> – O participante é definido como o presidente da conferência. O presidente pode gerenciar a conferência usando sinais touch-tone (códigos DTMF).
	 <b>Palestrante</b> – O participante é definido como o palestrante da conferência.
	 <b>Palestrante e Presidente</b> – O participante é definido como palestrante e presidente da conferência.
	 <b>Participante de discagem de saída com cascata ativada</b> – Um participante especial que funciona como um link em uma conferência em cascata.



**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades (Continuação)

Coluna	Ícone/Descrição	
<i>Endereço IP/telefone</i>	O endereço ou número de IP do participante.	
<i>Nome de alias/Endereço SIP</i>	O Nome de alias do participante ou a URL SIP. O alias de um <i>Sistema de gravação RSS 2000</i> se o participante estiver funcionando como um link de gravação.	
<i>Rede</i>	O tipo de conexão de rede do participante – H.323, SIP ou ISDN/PSTN.	
<i>Direção de discagem</i>		<b>Discagem de entrada</b> – O participante discou para acessar a conferência
		<b>Discagem de saída</b> O MCU discou ao participante
<i>Áudio</i>	Exibe o status do canal de áudio do participante: Se o áudio do participante estiver conectado e o canal não estiver em mudo ou bloqueado, não há indicação exibida.	
		<b>Silenciado</b> – O canal de áudio do participante está silenciado. O participante ainda pode escutar a conferência.
		<b>Bloqueado</b> – A transmissão de áudio da conferência ao participante está bloqueada.
		<b>Silenciado e bloqueado</b> - O canal de áudio está silenciado e bloqueado.
<i>Vídeo</i>	Exibe o status do canal de vídeo do participante: Se não houver qualquer problema com a conexão de vídeo do participante e o canal não for interrompido ou secundário, não será exibida qualquer indicação.	
		<b>Suspenso</b> – A transmissão de vídeo do terminal à conferência está suspensa.
		<b>Secundário</b> – O participante está conectado apenas através do canal de áudio devido a problemas com o canal de vídeo.
<i>Criptografia</i>		Indica que o terminal está usando criptografia para sua conexão à conferência.

**Tabela 3-6** Monitoramento de participantes – Indicadores e propriedades (Continuação)

Coluna	Ícone/Descrição	
<i>Ficha de FECC</i>		O participante é o detentor da Ficha de FECC e tem recursos de Controle de câmera de terminal remoto. A ficha de FECC pode ser alocada apenas a um participante por vez e permanece não alocada se nenhum participante solicitá-la.
<i>Ficha de conteúdo</i>		O participante é o detentor da ficha de Conteúdo e tem permissão de compartilhamento de conteúdo. A ficha de Conteúdo pode ser alocada apenas a um participante por vez e permanece não alocada se nenhum participante solicitá-la. Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000 Administrator's Guide</i> , "H.239" à página <b>6-12</b> .

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Participant Level Monitoring" à página **5-8**.

# Operações realizadas durante conferências em andamento

## Operações de nível de conferência

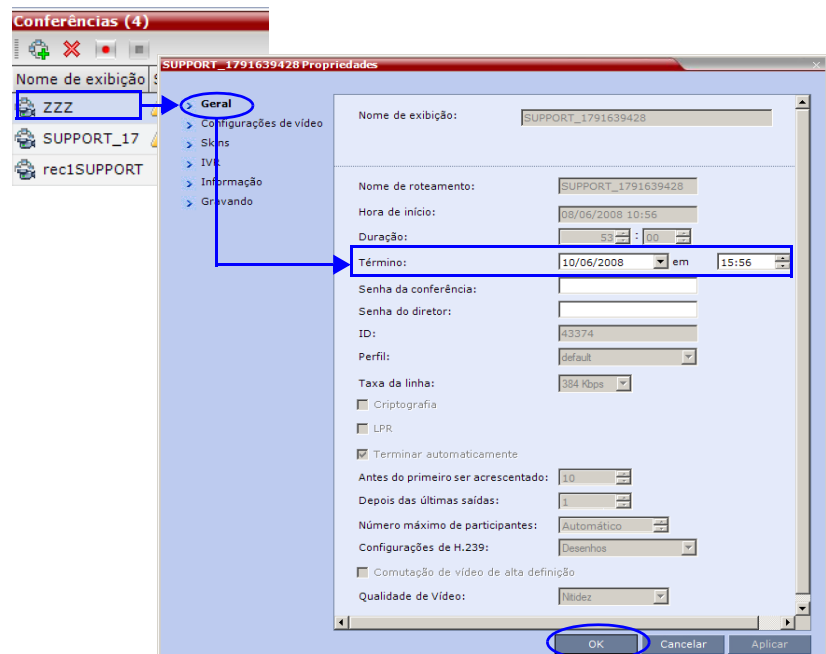
### Mudança da duração de uma conferência

A duração de cada conferência é definida quando a nova conferência é criada. A duração padrão de uma conferência é 1 hora. Todas as conferências sendo executada no RMX são prolongadas automaticamente, enquanto houver participantes conectados à conferência.

A *Duração* de uma conferência pode ser prolongada ou reduzida enquanto estiver sendo executada, modificando-se seu *Término* programado.

**Para prolongar ou reduzir uma conferência manualmente:**

- 1 No painel *Lista de conferências*, clique duas vezes no **Nome** da conferência.
- 2 Na guia *Geral*, modifique os campos de *Término* clique em **OK**.

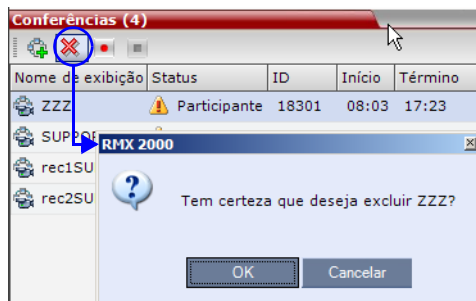


O *Término* é alterado e o campo *Duração* é atualizado.

**Para encerrar uma conferência manualmente:**

- 1 Na lista *Conferências*, selecione a conferência que deseja excluir e clique em **Excluir conferência** (X).

Você será solicitado a confirmar a operação.



- 2 Clique em **OK** para concluir a conferência.

**Alteração do layout de vídeo de uma conferência**

Enquanto a conferência estiver sendo executada, você pode alterar o layout de vídeo e selecionar um dos 24 layouts de vídeo suportados pelo RMX.

A seleção de Layout de vídeo pode ser feita em dois níveis:

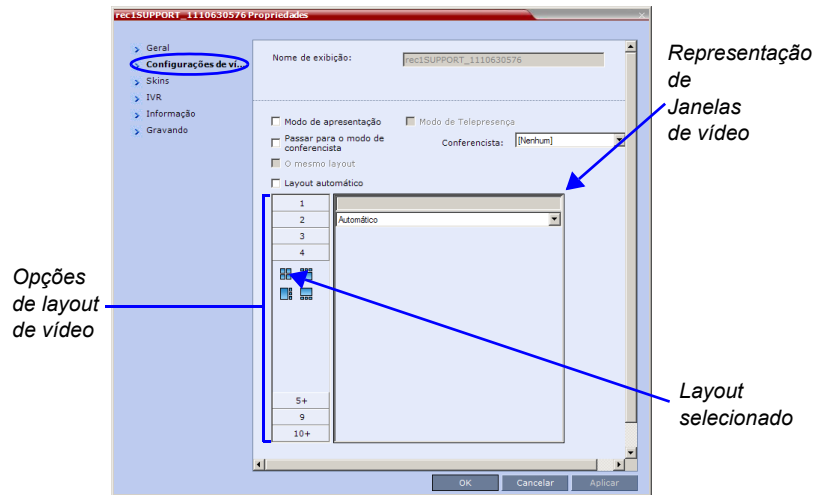
- **Nível da conferência** – Aplica-se a todos os participantes da conferência. Todos os participantes têm o mesmo layout de vídeo.
- **Nível do participante** – O layout de vídeo do participante é alterado. Todos os layouts de vídeo dos outros participantes da conferência não são afetados.

O layout de vídeo inicial é selecionado para a conferência no *Perfil da Conferência*.

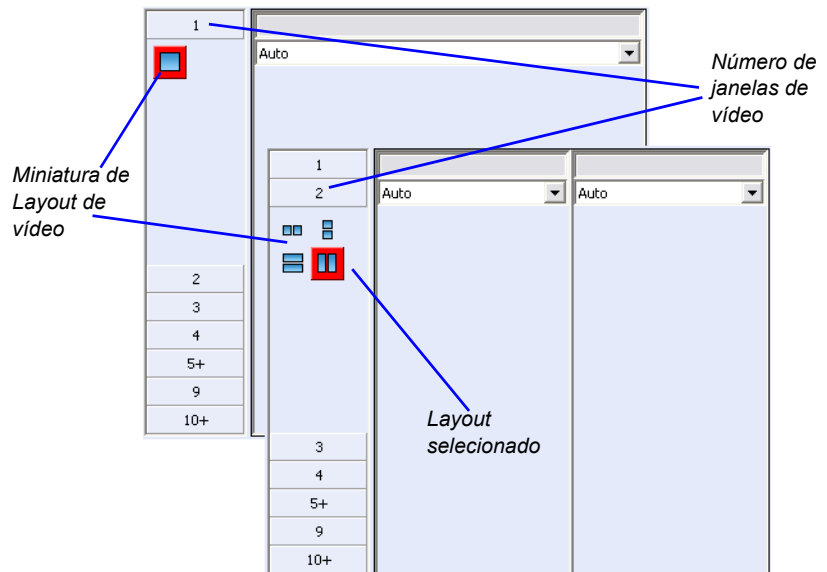
A seleção de layout de vídeo no nível do participante substitui as configurações de layout de vídeo de nível de conferência.

Para alterar o layout de vídeo de uma conferência:

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.



- 2 Se a caixa **Layout automático** estiver marcada, desmarque-a.
- 3 Nas opções *Layout de vídeo*, selecione o *Número de janelas a exibir* e a miniatura de *Layout de vídeo* necessária e clique em **OK**.



## Forçar vídeo

Usuários com permissão de presidente ou operador podem selecionar quais participantes aparecem em cada uma das janelas de layout de vídeo usando *Forçar vídeo*. Quando um participante é forçado a uma janela de layout, a alteração entre participantes é suspensa para aquela janela e somente os participantes designados são vistos. O recurso de Forçar vídeo funciona no Nível de conferência ou no nível de participante:

- **Nível de conferência** – Ao forçar um participante a uma janela, todos os participantes da conferência verão aquele participante na janela selecionada.
- **Nível de participante** – Ao forçar um participante a uma janela, somente a exibição do layout de vídeo do participante é afetada. Todos os outros participantes vêem o layout da conferência.

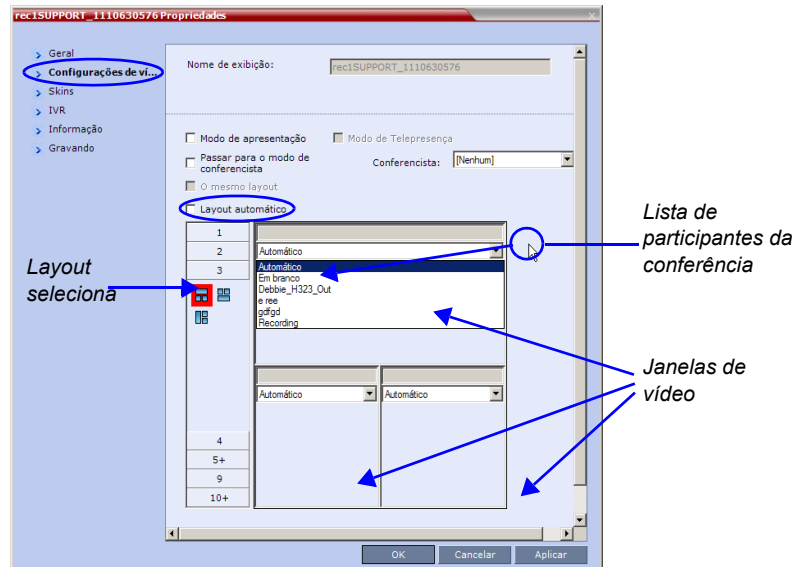
### Diretrizes para forçar vídeo:

- Um participante não pode aparecer em uma ou mais janelas ao mesmo tempo.
- O recurso de forçar vídeo no nível do participante substitui o forçar vídeo no nível da conferência.
- Um participante pode se ver numa janela de layout, selecionando a opção *Mesmo layout*.
- Quando diferentes tamanhos de janelas de vídeo são usadas em layouts de vídeo, tais como 1+2, 1+3, 1+4 etc., um participante pode ser forçado apenas em *Layout pessoal*, para uma janela de vídeo do mesmo tamanho daquela selecionada para ele em *Layout de conferência*.
- Ao alterar o Layout de vídeo no nível da conferência, as configurações de forçar vídeo não são aplicadas a um novo layout e a alteração entre participantes é ativada por áudio. A configuração de forçar vídeo é salva e aplicada na próxima vez em que o layout for selecionado.
- As janelas que não são designadas a qualquer participante exibem o palestrante atual e os últimos palestrantes.

### Para forçar um vídeo a um participante a uma janela:

- 1** Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.
- 2** Se a caixa **Layout automático** estiver marcada, desmarque-a.
- 3** Selecione o layout de vídeo desejado.

- 4 Na janela em que deseja forçar um participante, selecione o nome do participante na lista de participantes da conferência.



- 5 Repita a etapa 3 para forçar participantes a outras janelas.  
6 Clique em OK.

**Para cancelar o Forçar vídeo para uma janela:**

- 1 Na caixa de diálogo *Propriedades de conferência*, selecione **Configurações de vídeo**.
- 2 Na janela de layout de vídeo, na lista de *Participantes*, selecione **Automático**.
- 3 Clique em OK.










A alteração entre participantes é renovada e o áudio é ativado.

## Operações de nível de participante

As operações no nível do participante possibilitam a modificação e controle das conexões de status de participantes em conferências em andamento.










Tabela 3-7 lista as Operações de nível de participante que podem ser realizadas.

**Tabela 3-7** Operações de nível de participante

Opção de menu	Botão	Descrição
<i>Novo participante</i>		Defina um novo participante. Para obter mais informações sobre a guia de caixa de diálogo <i>Novo participante</i> , consulte Tabela 3-3 à página <b>3-18</b> .
<i>Adicionar participante do catálogo de endereços</i>		Abra o <i>Catálogo de endereços</i> para selecionar o participante da conferência. Para obter mais informações sobre o <i>Catálogo de endereços</i> , consulte o RMX 2000 Administrator's Guide, "Address Book" à página <b>4-1</b> .
<i>Conectar participante</i>		Conecte um participante de discagem de saída definido e desconectado à conferência.
<i>Desconectar participante</i>		Desconecte o participante da conferência.
<i>Excluir participante</i>		Exclua os participantes selecionados da conferência.
<i>Silenciar áudio</i>		Silenciar a transmissão de áudio do participante da conferência. O indicador de <i>Áudio silenciado</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Liberar áudio</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Liberar áudio</i>		A transmissão de áudio do participante da conferência é reiniciada. O botão <i>Silenciar áudio</i> (  ) torna-se ativo.



**Tabela 3-7** Operações de nível de participante (Continuação)

Opção de menu	Botão	Descrição
<i>Suspender vídeo</i>		Suspender a transmissão de vídeo do participante da conferência. O vídeo suspenso do participante não é transmitido à conferência, mas o participante ainda recebe o vídeo da conferência. O indicador de <i>Suspender vídeo</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Reiniciar vídeo</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Reiniciar vídeo</i>		A transmissão de vídeo do participante da conferência é reiniciada. O botão <i>Suspender vídeo</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Bloquear áudio</i>		Bloquear a transmissão de áudio da conferência ao participante. Quando bloqueado, o participante ainda poderá ser ouvido pela conferência. O indicador de <i>Áudio silenciado</i> aparece na <i>Lista de participantes</i> e o botão <i>Liberar áudio</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Desbloquear áudio</i>		A transmissão de áudio de conferência ao participante se reinicia. O botão <i>Bloquear áudio</i> (  ) torna-se ativo.
<i>Adicionar participante ao catálogo de endereços</i>		Adicione os detalhes do participante selecionado ao <i>Catálogo de endereços do participante</i> .
<i>Anular sessão H.239</i>		Selecione para retirar a Ficha de conteúdo do participante para voltar ao MCU e redesignar.
<i>Mudar para o presidente</i>		Defina o participante selecionado como líder de conferência/presidente.
<i>Alterar para participante normal</i>		Defina o diretos como participante regular sem privilégios de liderança.

**Tabela 3-7** Operações de nível de participante (Continuação)

Opção de menu	Botão	Descrição
<i>Conectar a website</i>		Conecte diretamente ao website interno do terminal do participante para realizar atividades administrativas, configuração e resolução de problemas.
<i>Propriedades do participante</i>		Selecione para uma visão detalhada de todas as <i>Propriedades do participante</i> . Para obter mais informações, consulte o <i>RMX 2000 Administrator's Guide</i> , " <i>Participant Level Monitoring</i> " à página <b>5-8</b> .

## Controle de layout pessoal

### Controle o layout pessoal com o *Cliente Web RMX*

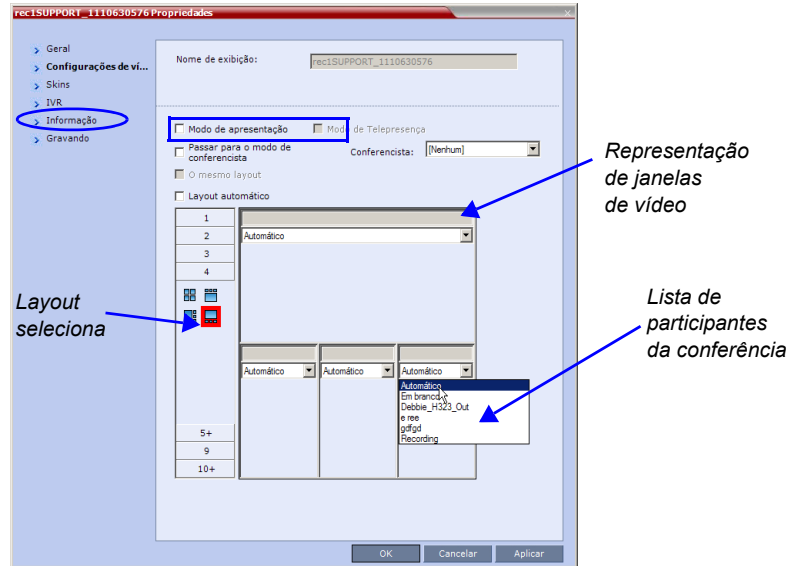
Os usuários RMX podem usar o *Cliente Web RMX* para a alteração dos Layouts de vídeo de participantes individuais e para forçar participantes a suas janelas, sem afetar os Layouts de vídeo de outros participantes.

#### Para alterar o Layout de vídeo e o Forçar o vídeo de um participante:

- 1 Na lista *Participantes*, clique duas vezes no participante ou clique com o botão direito do mouse no participante e selecione no menu suspenso **Propriedades de participante**.

A caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia* será aberta.

- 2 Na lista *Tipo de layout*, selecione **Pessoal**.



- 3 Selecione o número de janelas de vídeo.
- 4 Selecione o layout de vídeo desejado.
- 5 Para forçar participantes de vídeo a janelas no layout de vídeo selecionado, na janela em que deseja forçar um participante, selecione o nome do participante a ser forçado na lista de participantes da conferência.
- 6 Repita a etapa 5 para forçar participantes a outras janelas.
- 7 Clique em OK.

**Para cancelar a seleção de Layout de vídeo pessoal e voltar ao layout de conferência:**

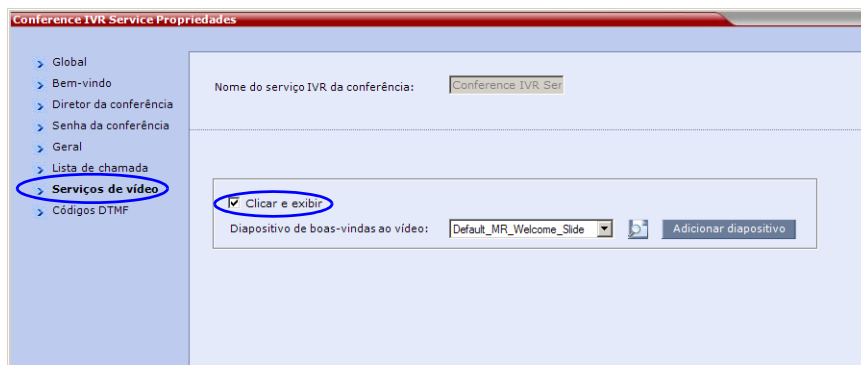
- 1** Na caixa de diálogo *Propriedades de participante*, selecione a guia **Fontes de mídia**.
- 2** Na lista *Tipo de layout*, selecione **Conferência**.
- 3** Clique em **OK**.  
O participante agora verá o layout de vídeo de conferência com seus participantes forçados.

**Para cancelar o Forçar vídeo pessoal de uma janela sem retornar ao layout da conferência:**

- 1** Na caixa de diálogo *Propriedades de participante – Fontes de mídia*, na janela de layout de vídeo, selecione **Automático** na lista de *Participantes*.
- 2** Clique em **OK**.  
A alteração entre participantes é renovada e o áudio é ativado.

### Seleção de layout pessoal com *Clicar e Exibir*

Com a aplicação **Clicar e Exibir**, os participantes podem alterar seus Layouts Pessoais por meio de códigos *DTMF* inseridos a partir de seus terminais. Esta opção está disponível apenas se a opção **Clicar e Exibir** estiver selecionada no *Serviço IVR* usado na conferência.



**Para alterar o Layout pessoal com Clicar e Exibir:**

- 1** **Ative Clicar e Exibir** – no teclado do terminal, insira \* \* .  
A aplicação *Clicar e Exibir* será exibida na tela.



Ao usar um terminal *Polycom V SX*, um \* \* adicional deverá ser inserido para ativar o teclado *DTMF* remoto. A sequência de entrada completa de *Clicar e Exibir* é: \* \* , \* \* \* .

O menu de opções de teclado de Layout pessoal é exibido na tela de vídeo.



- 2** No teclado remoto do terminal, pressione o número correspondente ao número de quadrados de vídeo que deseja selecionar.

Por exemplo, se você deseja um layout de vídeo de quatro quadrados, pressione **4**.

O layout da janela de vídeo de sua tela muda para o primeiro layout de quatro janelas, como segue:



Pressões repetidas da tecla **4**, em até oito segundos, percorre através da seguinte série de opções de layout de quatro quadrados:
























Em qualquer layout de quadrados múltiplos, pressionando **#** força o palestrante atual à janela esquerda superior.

Na visão completa, pressionar **#** força o participante à visão completa.

Em qualquer layout de vídeo, pressionar **0** reverte para o layout de conferência.

A tabela a seguir resume as opções disponíveis de Layout de vídeo através do *Clicar e Exibir*.

**Tabela 3-8** Opções de layout de vídeo

Código DTMF	Opções de layout
1	
2	   
3	  
4	   
5	  
6	
8	
9	   

**Controle de conferência usando códigos DTMF**

Os participantes e presidentes podem gerenciar suas conexões à conferências em andamento a partir de seus terminais, usando sinais touch-tone (códigos DTMF) de seus terminais.

Os presidentes podem também controlar uma conferência em andamento usando códigos DTMF.

As permissões para ações de DTMF a serem realizadas por todos os participantes da conferência ou apenas pelo presidente são configuradas no *Serviço IVR de conferência* designado à conferência.

Para obter mais informações, consulte o *RMX 2000 Administrator's Guide*, "Defining a New Conference IVR Service" à página [9-9](#).

A Tabela 3-9 lista os códigos deDTMF.

**Tabela 3-9** Códigos das Propriedades do serviço IVR de conferência - DTMF

Operação	Linha DTMF	Permissão
Silenciar minha linha	*6	Tudo
Anular silêncio da minha linha	#6	Tudo
Aumentar volume da emissão	*9	Tudo
Diminuir o volume de emissão	#9	Tudo
Silenciar todos exceto eu	*5	Presidente
Cancelar Silenciar todos exceto eu	#5	Presidente
Modificar senha	*77	Presidente
Silenciar participantes de entrada	*86	Presidente
Anular silêncio de participantes de entrada	#86	Presidente
Executar Menu Ajuda	*83	Tudo
Habilitar lista de chamada	*32	Presidente
Desativar lista de chamada	#32	Presidente
Nomes revisados da lista de chamada	*33	Presidente
Interromper revisão de nomes da lista de chamada	#33	Presidente
Terminar conferência	*87	Presidente
Iniciar Clicar e exibir	**	Tudo
Alterar para presidente	*78	Tudo
Aumentar volume de escuta	*76	Tudo
Diminuir volume de escuta	#76	Tudo
Anular Silenciar todos	Configurável	Tudo
Conferência segura	*71	Presidente
Conferência não segura	#71	Presidente
Mostrar participantes	*88	Tudo





# Anexo A

## Glossário

Esse anexo lista os termos e abreviações relacionados ao Polycom RMX 2000, e que são freqüentemente usados na documentação do RMX 2000.

Abreviação/ termo	Explicação
<i>Largura de banda</i>	Define a capacidade de transmissão de informações de um canal. Em sistemas analógicos, é a diferença entre a freqüência mais alta e a mais baixa que um canal pode portar, medida em hertz. Em sistemas digitais, a largura de banda é medida em bits por segundo. Quanto maior a largura de banda da conexão, mais dados podem ser transmitidos em um determinado tempo, permitindo uma maior resolução de vídeo e mais locais em uma conferência. Para obter mais informações, consulte Taxa de linha.
<i>Bps, Kbps</i>	Bits e kilobits por segundo; uma unidade de largura de banda, que é a quantidade de dados que podem fluir durante um segundo em uma linha de comunicações (usando uma mídia de transmissão). 1 Kbps = 1.000 Bps
<i>Portadora</i>	Uma empresa telefônica ou outra empresa que fornece serviços de telecomunicação de transmissão de dados.

Abreviação/ termo	Explicação
<i>CIF, 4CIF, QCIF</i>	Common Intermediate Format [Formato intermediário comum], parte opcional dos padrões H.261 e H. 264 da ITU-T. O CIF especifica 288 linhas de luminosidade não entrelaçadas, com 176 pixels. O CIF pode ser enviado em velocidades de projeção de 7,5, 10, 15 ou 30 quadros por segundo. Ao operar com CIF, a quantidade de dados a transmitir não pode ultrapassar 256 K bits (onde K é igual a 1024). O formato de vídeo CIF tem capacidade de transmitir imagens de vídeo de 352x288 pixels a 36,45 Mbps e 30 quadros por segundo. Um formato 4CIF tem quatro vezes a capacidade do CIF; QCIF tem uma quarto da capacidade do CIF.
<i>Codec</i>	<u>C</u> oder- <u>d</u> ecoder. (Codificação/decodificação) Um equipamento que converte voz e vídeo em sinais digitais e vice-versa. Refere-se ao terminal de vídeo e unidade de processamento gráfico que são usados para videoconferência.
<i>Conferência</i>	Conexão entre dois ou mais terminais com troca de informações de áudio e vídeo. Se apenas dois terminais estiverem envolvidos, a conferência é chamada de <i>ponto a ponto</i> e não é necessário um MCU. Se mais de dois terminais estiverem envolvidos, a conferência é chamada de <i>multiponto</i> e é necessário um MCU (Multipoint Control Unit, Unidade de Controle Multiponto) como sistema de gerenciamento. Para obter mais informações, consulte MCU.
<i>DTMF</i>	Tom duplo de multifrequência. Um sistema de sinais codificados usado por telefones de teclas, em que um som , frequência ou tom específico é atribuído a cada tecla de forma que o sinal possa ser facilmente reconhecido por um computador. O código ativa a entrada de dados e o controle de sistemas de processamento de voz. Os sinais de DTMF podem passar através de toda a conexão até o equipamento de destino e por isso são usados como controle remoto após ter sido estabelecida a conexão ao MCU.

Abreviação/ termo	Explicação
<i>Terminal</i>	Um dispositivo de hardware ou um conjunto de dispositivos que pode efetuar e receber chamadas para/ de um MCU ou outro terminal. Por exemplo, um terminal pode ser um telefone, câmara e microfone conectados a um PC ou um Sistema de sala integrado (sistema de conferência).
<i>FECC</i>	Controle de câmara do terminal remoto. Em certas câmaras de vídeo, o software que a acompanha que possibilita a um participante controlar uma câmara remota. Usado em videoconferências de presença contínua em conjunto com a opção LSD. Para obter mais informações, consulte LSD.
<i>Quadro</i>	Um grupo de bits que foram um bloco elementar de dados de vídeo para transmissão por certos protocolos.
<i>Velocidade de projeção</i>	O número de quadros de vídeo exibidos na tela durante um segundo, medido em qps (quadros por segundo).
<i>G.711</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 3,4 kHz.
<i>G.722</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 64 Kbps, 7 kHz.
<i>G.728</i>	Algoritmo de áudio ITU-T, 16 Kbps, 3,4 kHz.
<i>Gatekeeper</i>	Um tipo de servidor que executa duas funções principais: traduz os endereços de alias de terminais e gateways da LAN para endereços de IP e permite a administração da largura de banda.
<i>H.221</i>	Padrão ITU-T que define como multiplexar vídeo, áudio, controle e dados de usuários em um fluxo de bits serial.
<i>H.230</i>	Padrão ITU-T que define procedimentos de sistemas de controle multiponto simples e descreve funções de manutenção de rede.
<i>H.231</i>	Padrão ITU-T que define um conjunto de funções de MCU e requisitos operacionais.
<i>H.242</i>	Padrão ITU-T que define o início de comunicações entre sistemas e procedimentos de negociação de recursos.

Abreviação/ termo	Explicação
<i>H.243</i>	Padrão ITU-T que define o início de comunicações entre sistemas e procedimentos de negociação de recursos em conferências multiponto.
<i>H.261</i>	Padrão ITU-T que define o algoritmo de codificação de vídeo Px64.
<i>H.263</i>	Padrão ITU-T que proporciona melhor compressão e qualidade de imagens de vídeo a uma taxa de linha inferior a 384 Kbps. Este padrão não é suportado por todos os codecs.
<i>H.264*</i>	Um padrão de compressão de vídeo proprietário da Polycom.
<i>H.264</i>	Padrão ITU-T que fornece melhor compressão e qualidade de imagens de vídeo em conexões com menor taxa de linha, parte do mecanismo de Fator Superior em conferências de Video Switching.
<i>H.320</i>	Padrão ITU-T que define como as recomendações de videoconferência da série H funcionam juntas.
<i>H.323</i>	Padrão ITU-T para comunicações de áudio, vídeo e dados através de redes de IP (LAN), incluindo a internet.
<i>IP</i>	Protocolo da internet. O protocolo operacional que forma a base da internet.
<i>ISDN</i>	Integrated Services Digital Network (Rede Digital Integrada de Serviços). Um conjunto de protocolos e padrões de interfaces (vídeo, voz e dados) que compreende uma rede telefônica. Há dois tipos de linhas ISDN: BRI e PRI.
<i>Padrão ITU-T</i>	International Telecommunications Union, Telecommunication Standardization Sector (União Internacional de Telecomunicações, Setor de Padronização de Telecomunicações, anteriormente CCITT). Um grupo internacional que produz padrões oficiais para as telecomunicações.

Abreviação/ termo	Explicação
<i>LAN</i>	Local Area Network (Rede local). Um grupo de computadores e outros dispositivos interligados por meio de um sistema operacional de rede.
<i>Taxa de linha</i>	A quantidade de largura de banda usada por um dispositivo de comunicação, medida em Kbps (quilobits por segundo).
<i>LDAP</i>	Protocolo leve de acesso a diretórios.
<i>MCU</i>	Unidade de controle de multiponto. Dispositivo que permite que mais de dois locais sejam conectados em uma conferência de vídeo.
<i>Cabo de modem nulo</i>	Um cabo serial concebido para eliminar a necessidade de equipamento de comunicação quando dois equipamentos digitais são conectados diretamente entre si.
<i>Participante</i>	Uma pessoa usando um terminal para se conectar a uma conferência. Ao usar um Sistema ambiente, vários participantes usam um único terminal.
<i>PSTN</i>	Public Switched Telephone Network (Rede pública de telefonia comutada).
<i>QCIF</i>	Quarto de CIF. Um formato de vídeo com tamanho de imagem de 176x144 pixels que transmite 9.115 Mbps a 30 quadros por segundo (um quarto da capacidade de CIF). Para obter mais informações, consulte CIF.
<i>QoS</i>	Qualidade de Serviço. A QoS define o desempenho de um serviço de rede, tal como a demora média entre pacotes.
<i>RS-232</i>	Um padrão para conexão de interface serial.
<i>SIP</i>	Session Initiation Protocol (Protocolo de início de sessão). Um protocolo de camada de aplicação concebido para funcionar em redes IP. Um serviço SIP define as propriedades e os endereços IP dos componentes de rede SIP.
<i>Linha T1</i>	Uma linha comutada digital de 1,5 Mb usada nos Estados Unidos.

Abreviação/ termo	Explicação
<i>ToS</i>	Tipo de Serviço. O ToS define a etiquetagem de otimização para roteamento de pacotes de áudio e vídeo.
<i>WAN</i>	Wide Area Network (Rede de área expandida). Uma rede de comunicações que atende a uma área geográfica maior que a LAN.
<i>Whiteboard</i>	Uma área compartilhada na tela para colocação de documentos compartilhados.